

**UNIVERSIDAD DE PANAMÁ**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR**

**“ESTRATEGIAS DOCENTES PARA MODIFICAR CONDUCTAS,  
QUE AFECTAN EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE 2º  
GRADO DEL TURNO MATUTINO DEL INSTITUTO  
PSICOPEDAGÓGICO LA DIVINA MISERICORDIA, AÑO 2017”**

**POR:**  
**ANELYS OTERO SAMBRANO**

**Tesis presentada para optar por el título de maestría en docencia superior**

**PANAMÁ**

**2018**

# **DEDICATORIA**

“Todo esfuerzo tiene una recompensa”

Dedicado especialmente a quienes me dan inspiración cada día para seguir adelante en este hermoso camino ellos son: DIOS, mi hija Lizbeth y Emmanuel, a mi madre Luciana y a mi padre Gertrudis por su apoyo incondicional, que las tres divinas personas lo bendigan siempre, gracias por entenderme y apoyarme.

A mis hermanos, hermanas y sobrinas, que me apoyaron sin esperar nada a cambio y a todas aquellas personas que Dios puso en mi camino, que me ayudaron u orientaron en este propósito de manera directa e indirectamente; que sea DIOS el que conceda la recompensa, por el bien que han realizado.

Anelys Otero Sambrano.

# **AGRADECIMIENTO**

Más que un agradecimiento, alabo, glorifico, adoro; especialmente a Dios por todo lo que me ha permitido lograr en esta vida y nunca me abandona.

Agradezco de todo corazón a mi familia que permitió que desarrollara este estudio superior sin peros, y a aquellas personas que Dios puso en mi camino durante estos años.

Aquellos que compartieron algún conocimiento, que lo sigan haciendo sin esperar nada a cambio, DIOS le dará el agradecimiento más deseado por todas las satisfacciones y la paz de haber ayudado a otros.

Solo DIOS puede llenarme de fuerzas, para seguir preparándome con la esperanza de que todo en la vida esté destinado a un propósito.

¡Quien poco da de corazón, mucho recibe de recompensa!

# RESUMEN

La correcta modificación de conductas en los estudiantes desde edades tempranas no solo beneficia su personalidad por la formación de actitudes, sino a toda la sociedad en general debido a que de alguna manera se relacionan con otras personas en la sociedad.

Es por ello que esta es una investigación sobre las estrategias que el docente puede utilizar en el aula de clase de manera inmediata y que, al aplicarlas, estas estrategias ayuden a modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes y así obtener un ambiente de armonía entre los estudiantes y los docentes logrando desarrollar los objetivos propuestos. Dicha investigación se realizó en estudiantes de segundo grado de una Institución educativa particular el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

Se obtuvieron datos que no se contenían mediante encuestas, entrevistas y conversaciones, lo que nos llevó a conocer la base del problema en dicha escuela. Se realizó encuestas a docentes, entrevistas a la directora y se observó el desarrollo de contenidos por parte de los docentes dentro del aula de clases.

A los docentes se les cuestionó, sobre el conocimiento, aplicación y efectividad de las estrategias aplicadas en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de segundo grado y observadas por los estudiantes dentro del aula de clases. Determinando así las conductas que afectan el aprendizaje y las estrategias que el docente puede utilizar para modificarlo.

Dichos resultados fueron clave para el desarrollo de la propuesta de esta investigación. En el que se concluye la necesidad de orientar a los docentes en la utilización de estrategias de manera correcta para así evitar y modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria.

# **SUMMARY**



The correct modification of behaviors in students from an early age not only benefits their personality by the formation of attitude, but the whole society in general because they somehow relate to other people in society.

That is why this is a research on the strategies that the teacher can use in the classroom immediately and that when applied, these strategies help modify behaviors that affect student learning and thus obtain an atmosphere of harmony between the students and the teachers achieving the proposed objectives. This research was carried out in second grade students of a particular educational institution, the Divina Misericordia Psych Pedagogical Institute.

We obtained data that was not contained through surveys, interviews and conversations, which led us to know the basis of the problem in that school. Teacher surveys were conducted, interviews with the director and the development of content by teachers within the classroom was observed.

The teachers were questioned about the knowledge, application and effectiveness of the strategies applied in the learning process in the second-grade students and observed by the students in the classroom. Thus, determining the behaviors that affect learning and the strategies that the teacher can use to modify it.

These results were key to the development of the proposal of this investigation. In which it is concluded the need to guide teachers in the use of strategies in a correct way to avoid and modify behaviors that affect learning in primary school students.

## **ABREVIATURAS**

## Abreviaturas

Significada	Abreviación
Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.....	I.P.D.M.
Página.....	Pág.

# **ÍNDICE GENERAL**

## ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>vi</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABREVIATURAS .....</b>	<b>x</b>
<b>ÍNDICE GENERAL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS .....</b>	<b>xix</b>
<b>ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN .....</b>	<b>xx</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN ...</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Datos generales del Instituto (área de estudio).....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.1 Aspectos Históricos .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.2 Aspectos Geográficos .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.3 Aspectos Demográficos .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.4 Aspectos Socio- culturales .....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.5 Aspectos Políticos .....</b>	<b>8</b>
<b>1.1.6 Aspectos Económicos .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Identidad del centro (¿hacia dónde vamos?) .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.1 Nombre .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.2 Dirección .....</b>	<b>8</b>
<b>1.2.3 Visión .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.4. Misión .....</b>	<b>9</b>

1.2.5 Objetivo General .....	9
1.2.6 Objetivos Específicos.....	9
1.3 Aspectos Educativos del Instituto (características físicas-infra- estructura) .....	10
1.3.1 Nivel educativo (grupos) .....	10
1.3.2 Recurso humano del Instituto .....	11
1.3.2.1 Personal administrativo .....	11
1.3.2.2. Docentes encargados del Instituto .....	12
1.3.2.3. Oferta académica.....	12
1.3.3 Comisiones de trabajo .....	14
1.3.4. Programas .....	14
1.4 Planteamiento del problema de investigación .....	15
1.5 Formulación del problema de investigación .....	16
1.6 Hipótesis del problema de investigación.....	17
1.7 Objetivos de la investigación.....	17
1.7.1 Objetivo general.....	17
1.7.2 Objetivos específicos .....	17
1.8 Restricciones o limitaciones.....	18
1.9 Justificación del problema de investigación.....	18
1.9.1 Razones de la investigación .....	18
1.9.2 Importancia de la investigación.....	19
1.9.3 Aportes de la investigación .....	20
1.10 Delimitación del problema de investigación.....	20

<b>CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA.....</b>	<b>23</b>
2. 1 Antecedentes de la investigación.....	23
2.2 Sistema educativo en Panamá.....	28
2.2.1 Educación.....	28
2.2.2 El derecho a la Educación .....	28
2.2.3 El sistema educativo .....	29
2.2.4 Ministerio de Educación (MEDUCA).....	29
2.2.5 Tipos de Educación en Panamá: .....	31
2.2.6 Etapas o nivel educativo en Panamá .....	31
2.2.7 Periodo escolar en Panamá .....	33
2.2.9 Forma de Educación del Instituto .....	34
2.2.10 Metodología del Instituto .....	34
2.3 Marco teórico referencial .....	36
2.4 El docente en el aprendizaje .....	38
2.4.1 Función del docente .....	40
2.4.2 El rol del estudiante en la Educación.....	42
2.5 Factores que influyen en el aprendizaje .....	43
2.6 Las conductas en el aprendizaje .....	44
2.6.1 Conductas presentes en los estudiantes en las aulas de clases que afectan el aprendizaje.....	45
2.7 Estrategias y sus funciones en Educación.....	48
2.7.1 ¿Qué es estrategia?.....	48
2.7.2. Estrategias didácticas .....	48
2.7.3 Estrategias de enseñanza .....	48
2.7.4 Estrategias de aprendizaje.....	49

2.8 Las estrategias docentes .....	49
2.8.1 Estrategias de relajación.....	53
2.9 Marco conceptual.....	55
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>59</b>
3.1 Formulación de hipótesis.....	59
3.1.1 Tipo de investigación .....	59
3.1.2 La investigación descriptiva - cuantitativa.....	59
3.2 Definición operacional de variables .....	59
3.2.1 Variable independiente: .....	59
3.2.2 Variable dependiente:.....	59
3.2.3 Definición operacional de las variables.....	59
3.3 Población y muestra .....	60
3.3.1 La población muestra de la investigación .....	60
3.4 Instrumento de investigación .....	61
3.4.1 Procedimiento de la investigación .....	62
3.4.2 Programas a utilizar en el análisis de datos.....	63
3.4.3 Aspectos que se realizó en la investigación .....	63
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>65</b>
4.1 Análisis e interpretación de los resultados .....	65
4.2 Encuestas .....	65
4.2.1 Respuestas de las encuestas realizadas a los docentes .....	65
4.2.2 Entrevista a la directora .....	77
4.3 Diagnóstico del tema de investigación .....	79
4.3.1 Factores que influyen en las conductas de los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia. ...	79



4.3.2 Conductas que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia dentro del aula de clase.....	82
<b>CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>87</b>
5.1 Conclusiones.....	87
5.2 Recomendaciones .....	88
<b>CAPITULO VI: PROPUESTA .....</b>	<b>90</b>
6.1 Descripción.....	90
6.2 Justificación .....	91
6.3 Objetivo general .....	92
6.4 Recursos.....	94
6.5 Datos: .....	94
6.6 Presupuesto .....	95
6.7 Cronograma de actividades .....	95
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>102</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>103</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>106</b>

## **ÍNDICE DE CUADROS**

<b>Cuadro N° 1: Horario de clases de I.P.D.M.....</b>	<b>10</b>
<b>Cuadro N° 2: Población estudiantil del I.P.D.M.2017.....</b>	<b>11</b>
<b>Cuadro N° 3: Personal administrativo del Instituto .....</b>	<b>12</b>
<b>Cuadro N° 4: Docentes encargados del Instituto .....</b>	<b>12</b>
<b>Cuadro N° 5: Tipos de Educación en Panamá .....</b>	<b>31</b>
<b>Cuadro N° 6: Etapas de Educación en Panamá .....</b>	<b>32</b>
<b>Cuadro N° 7: La población muestra de la investigación.....</b>	<b>60</b>
<b>Cuadro N° 8: Cantidad de docentes encuestados.....</b>	<b>61</b>
<b>Cuadro N° 9: Docentes que responden a la efectividad de las estrategias ...</b>	<b>70</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICA

<b>Gráfica N° 1: Docentes que saben que es estrategias docentes .....</b>	<b>66</b>
<b>Gráfica N° 2: Docentes que conocen las conductas que afectan el aprendizaje.....</b>	<b>67</b>
<b>Gráfica N° 3: Frecuencia de conductas que afectan el aprendizaje .....</b>	<b>68</b>
<b>Gráfica N° 4: Docentes que utilizan estrategias .....</b>	<b>69</b>
<b>Gráfica N° 5: Efectividad al utilizar estrategias docentes.....</b>	<b>70</b>
<b>Gráfica N° 6: Docentes que utilizan estrategias para modificar conductas.</b>	<b>71</b>
<b>Gráfica N° 7: Docentes que dicen que las estrategias ayudan a modificar conductas .....</b>	<b>72</b>
<b>Gráfica N° 8: Conductas que presentan los estudiantes en el aula de clases .....</b>	<b>73</b>
<b>Gráfica N° 9: Docentes que tienen apoyo de los padres .....</b>	<b>74</b>
<b>Gráfica N° 10: Docentes que aplican estrategias .....</b>	<b>76</b>

## ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

<b>Ilustración N° 1: Edificio Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.</b>	<b>108</b>
<b>Ilustración N° 2: Aula de segundo grado del I.P.D.M. 2017.....</b>	<b>108</b>
<b>Ilustración N° 3: Actividades realizadas en el I.P.D.M.....</b>	<b>109</b>
<b>Ilustración N° 4: Docente y estudiantes en el proceso de aprendizaje .....</b>	<b>110</b>
<b>Ilustración N° 5: Actividad realizadas de todo el I.P.D.M. ....</b>	<b>110</b>
<b>Ilustración N°6: Actividades realizadas por la docente de Expresiones artística I.P.D.M.....</b>	<b>111</b>
<b>Ilustración N°7: Actividades en los estudiantes de segundo grado .....</b>	<b>112</b>
<b>Ilustración N° 8: Ejemplo de economías de fichas .....</b>	<b>113</b>
<b>Ilustración N° 9: Ejemplo de reglas de oro.....</b>	<b>114</b>
<b>Ilustración N° 10:Ejemplo de fichas para mantener el orden .....</b>	<b>114</b>
<b>Ilustración N° 11: Ejemplo de tarjetas disciplinarias.....</b>	<b>115</b>

# **INTRODUCCIÓN**

Uno de los grandes desafíos de hoy es la educación, es el medio por el cual facilita a las personas a obtener un mejor desarrollo personal y una mejor calidad de vida. El encargado de esta importante tarea es lo que denominamos como docente o educador. Su deber es orientar, dirigir y guiar a los estudiantes en los contenidos académicos de aprendizaje, así como reforzar los valores que luego les servirán para la vida, siendo de utilidad para encaminarse a su vida personal, profesional y social ¿Pero ¿cómo lograrlo?

De esta manera se presenta la investigación **“Estrategias docentes para modificar conductas, que afectan el aprendizaje en los estudiantes de 2º grado del turno matutino del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, año 2017”**

Es sumamente importante mantener el control como docente en todo momento dentro del aula de clases para lograr impartir conocimientos de manera correcta y evitar que se pierda la información que se está desarrollando en un momento determinado.

Es necesario un llamado de atención, pero no es una forma efectiva para evitar que se repita las conductas que interfieren en el aprendizaje.

La investigación presenta varias conductas que afectan el aprendizaje y algunas estrategias docentes que se pueden emplear para modificar, corregirlo o controlar dichas conductas en el aula de clases.

Además, se presentan detalladamente seis capítulos desarrollados de la siguiente manera:

En el primer capítulo: se presenta los aspectos generales de la investigación en donde se detallan, la historia del área de estudio, el planteamiento, la formulación del problema, objetivos, justificación, hipótesis, delimitación limitación de dicha investigación.

En el segundo capítulo: Se desarrolla la segunda parte de la investigación que consiste en los antecedentes del problema, marco de referencia, las diversas estrategias referentes a educación, marco conceptual, el sistema educativo en Panamá, las leyes que fundamentan el área de estudio.

El tercer capítulo: contiene el marco metodológico, es decir el tipo de investigación, la población, la muestra utilizada, el instrumento de investigación, la metodología y el tipo de programa utilizado para analizar los datos del tema de investigación.

El cuarto capítulo: está formado por la presentación de los resultados en el que se demuestra el estudio, a través de análisis e interpretación de los datos estadísticos.

En el quinto capítulo: tenemos la discusión de los resultados, así como las conclusiones y recomendaciones del tema investigado.

El sexto capítulo: concluye con la propuesta de posible solución al problema investigado.

Es una investigación muy interesante, ya que cada día son muchos los aspectos que afectan el buen desarrollo de una clase y la buena conducta del estudiante, ya sea por su ámbito familiar, social o escolar; por tal motivo buscan como llamar la atención en su entorno educativo presentando conductas que afectan el aprendizaje.

Es sumamente importante dicha investigación, porque es notable que la educación de estos tiempos es muy diferente a lo que era hace treinta años atrás, donde el docente se preocupaba más por las conductas que presentaban los estudiantes de modo que hablaban con los padres, maestros y otros especialistas para buscar solución al comportamiento inadecuado en ese momento.

La realidad actual es que son muy poco los padres que aceptan las conductas que se describe que presenta sus hijos y ayudan por la corrección del mismo.

Palabras claves: Estrategias, Docentes, Conducta, Afectan, Aprendizaje, Estudiante, Enseñanza, Pedagogía, disciplina, Organización y armonía.

**“La educación: es el arma más poderosa que puedes usar para  
cambiar el mundo”**

Nelson Mandela



# **CAPÍTULO I**

## **ASPECTOS GENERALES**

## **CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Datos generales del Instituto (área de estudio)**

#### **1.1.1 Aspectos Históricos**

Debido al crecimiento poblacional y la necesidad de emplear estrategias pedagógicas que estuviesen acorde con las diversas capacidades y necesidades de aprendizaje se creó el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia fue fundado en 1997, bajo la dirección principal como directora, la profesora Julia Botello de Contreras.

Esta institución se fundó bajo el nombre de Instituto Psicopedagógico Jesús de la Misericordia.

Sus primeras infraestructuras fueron en calle Santa Eufasia Nº 64, Paitilla.

En sus inicios ofertó bachilleres en ciencias, letras y comercios, posteriormente el interés de los padres propició la apertura de grupos en los grados de primaria.

Esta escuela surgió con el objetivo de orientar aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales y otras relacionadas con el aprendizaje. Cada día era visible la necesidad estudiantil, de contar con docentes capacitados y con estrategias para manejar diversas capacidades. En esta escuela se desarrolla una educación adecuada a las necesidades de los estudiantes, en el que incluyen diseño curricular, programas educativos y un adecuado proceso de aprendizaje.

En él no solo se pretende emplear la educación a los estudiantes, sino que se pueda contar con el compromiso de los padres de familia para el desarrollo educativo de los estudiantes, se orienta a la atención a las diversidades, la orientación académica y la acción tutorial.

Se tomó en cuenta que muchas familias buscan una mejor calidad de vida y emigran a nuestro país con sus hijos y le es difícil conseguir oportunidad en escuela públicas, para estos es conveniente poder ingresarlos a este colegio que potencia y rehabilita a niños con problemas de aprendizaje o adaptación a los cambios de vida. Problemas como: la actuación de los estudiantes por inmadurez,

falta de motivación para aprender, problemas familiares, sociales y las capacidades diversas, fueron consideradas para formar el colegio.

Posteriormente se adquirió el nombre que actualmente cuenta escrito como Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, cuenta con su edificio de cuatro pisos ubicado en el barrio del Cangrejo.

### **1.1.2 Aspectos Geográficos**

Actualmente el lugar donde se encuentra ubicada el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, es el área del Cangrejo, registrado en la dirección de estadísticas y censo de la contraloría nacional de Panamá en el corregimiento de Bella Vista entre dos vías principales entre Simón Bolívar y Vía España

Los lugares que colindan son:

- La cresta
- Herbruger
- Campo alegre
- Edison Park
- Obarrio y el Carmen.

La vegetación es escasa debido a las grandes construcciones de hoteles y negocios. Es un barrio moderno de arquitectura contemporánea. Cuenta con grandes y pequeños negocios, lo que permite estar en un ambiente urbano.

Cuenta con colinas cerca del colegio y sus calles son curvas y angostas.

En cuanto a su hidrografía no cuenta con ríos ni quebradas que pasen cerca de la escuela.

Los límites del corregimiento (Bella Vista) son:

- Norte: con Betania y Pueblo Nuevo
- Sur: con la Bahía de Panamá
- Este: con San Francisco
- Oeste: con Calidonia y Curundú.

### **1.1.3 Aspectos Demográficos**

Las constantes migraciones de pobladores de otras regiones del país y otros países a esta comunidad en busca de mejores oportunidades laborales y económicas, han ocasionado un aumento considerable en la población del cangrejo, lo que ha traído como consecuencias, grandes construcciones sobre todo construcciones de instituciones educativas así como modificaciones en el ambiente natural según el censo de población del 2010, el corregimiento de Bella Vista está distribuido en los siguientes barrios:

- La cresta
- Campo alegre
- El Carmen
- Pasadena
- Herbruger
- Linares
- Obarrio
- El cangrejo
- San Gabriel
- Marbella.

### **1.1.4 Aspectos socio- culturales**

La migración de tantos habitantes de otras regiones y el estar situado en un área urbana hace accesible este barrio del cangrejo lo que ha permitido una mezcla de culturas.

Tiene una intensa vida comercial y turística entre parques, restaurantes, tiendas y comercios de todo tipo lo que permite conocer otras culturas. Cuentan con dos plazas, una es Einstein que alberga una curiosa escultura de la cabeza del genio y el parque Andrés Bello en el que se desarrollan diversos tipos de manifestaciones culturales.

Este barrio del Cangrejo es un inmenso centro cultural debido a las diferentes Universidades e Institutos públicos y privados, que se encuentran cerca de este. También existen centros culturales como teatros, cine universitario, bibliotecas y galerías de exposición artística.

#### **1.1.5 Aspectos Políticos**

En el aspecto político, el barrio del cangrejo se rige legalmente por las autoridades establecidas en el corregimiento de Bella Vista como lo son:

- Junta comunal
- Corregidor
- Zona de policía

#### **1.1.6 Aspectos Económicos**

Gracias a su posición geográfica urbana el barrio de el cangrejo cuenta con una posición económica que mejora la calidad humana por muchas empresas dedicadas al comercio como: inmobiliarias, bienes raíces, renta de autos, negocios Internacionales, restaurantes, escuelas y universidades particulares, teatros, cines y la construcción. Cada vez es más frecuente el desarrollo económico por los aportes del turismo, esta área conserva un estilo arquitectónico desde lo clásico a lo conservados y lo modernista, lo que permite el desarrollo de nuevos empleos evita problemas sociales, culturales y económicos.

### **1.2 Identidad del centro (¿hacia dónde vamos?)**

#### **1.2.1 Nombre**

El nombre correcto actual del área de investigación es: Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

#### **1.2.2 Dirección**

Calle Erick Arturo del valle, El cangrejo.

### **1.2.3 Visión**

Ser un modelo en la República de Panamá como institución educativa que estimule y fomente la excelencia en la enseñanza, en el marco de una cultura de paz que propicie el desarrollo humano sustentable, la democracia participativa, y el respeto a los derechos humanos.

### **1.2.4. Misión**

Impartir enseñanza de calidad para responder con eficacia y eficiencia a la demanda educativa del país, formando personas para una vida íntegra y plena, basados en valores éticos, morales, espirituales y que sean ciudadanos competentes que aporten al desarrollo de la sociedad panameña en todas las áreas.

### **1.2.5 Objetivo General**

- Ofrecer al estudiantado una educación coherente , actualizada, que le permita internalizar, desarrollar conductas, valores, principios, conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos que le faciliten la comprensión de las relaciones con el entorno y la necesidad vital de preservar su salud y la de sus otros miembros de la comunidad; el uso racional de los recursos tecnológicos del medio ambiente apropiados para la satisfacción de sus necesidades y el mejoramiento de su calidad de vida.

### **1.2.6 Objetivos Específicos**

- Reconocer la Educación Básica General como base fundamental para la formación de los buenos hábitos y costumbres en los niños y niñas.
- Promover los valores éticos y morales para la buena relación y la adquisición de costumbres que lo identifiquen como parte de la sociedad y del mundo.
- Apreciar las características individuales en relación a los niveles de rendimiento intelectuales de los escolares.

### 1.3 Aspectos educativos del instituto (características físicas-infraestructura)

El Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia posee la siguiente infraestructura, es un edificio de cuatro pisos divididos de la siguiente manera: 21 Aulas escolares, siete dedicados a primaria, tres de pre-media y nueve aulas de media; salón de computo, patio escolar donde se realizan el acto cívico y se desarrolla educación física, comedor, kiosco, 10 baños en total divididos así; dos baños en cada piso o planta, una para niña y otro para niños, dos para profesores, salón de folclore, salón de informática, una subdirección, una dirección, salón de vigilancia, oficina de contabilidad, oficina de psicología un salón de profesores y la recepción.

#### 1.3.1 Nivel educativo (grupos)

Actualmente el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia oferta, educación primaria, educación media con énfasis en bachilleratos como ciencias, humanidades y comercio.

El horario de los estudiantes y de los profesores durante los días laborables es:

Cuadro 1: Horario de clases de I.P.D.M

Educación especial	8:00 a.m. a 12:00 m.d.
Primaria	7:30 a.m. a 1:20 p.m.
Pre-media y media	7:30 a.m. a 1:40 p.m.

Fuente: Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, 2017.

Actualmente el Instituto posee una población estudiantil total de 158, dividida desde primaria hasta educación media de la siguiente manera:

Cuadro 2: Población estudiantil del I.P.D.M.2017

Descripción		Cantidad		Total	
		H	M		
Primaria	1º	4	4	8	57
	2º	8	4	12	
	3º	5	4	9	
	4º	5	6	11	
	5º	4	5	9	
	6º	5	3	8	
Pre-media	7º	5	4	9	34
	8º	4	6	10	
	9º	10	5	15	
Media	10º	10	5	15	60
	11º	12	6	18	
	12º	20	7	27	
N.E.E	1º - 3º	7	0	7	7
	Total	99	59	158	158

Fuente: Matricula Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, 2017.

### 1.3.2 Recurso humano del Instituto

#### 1.3.2.1 Personal administrativo

El Instituto cuenta con el siguiente personal administrativo estos trabajan en conjunto para lograr un lugar agradable y acogedor para sus estudiantes docentes y padres de Familia.



Cuadro 3: Personal administrativo del Instituto

Ocupación	Cantidad
<b>Director (ra )</b>	1
<b>Sub-director</b>	1
<b>Secretarias</b>	1
<b>Administrador</b>	1
<b>Contable</b>	1
<b>Trabajadores manuales</b>	3
<b>Celadores</b>	1
<b>Total</b>	9

Fuente: Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, 2017.

#### 1.3.2.2. Docentes encargados del Instituto

A cargo de estos grupos de estudiantes del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, están 21 Profesionales divididos así.

Cuadro 4: Docentes encargados del Instituto

Profesionales	Cantidad
<b>Psicólogo</b>	1
<b>Maestros de grado</b>	6
<b>Profesores de secundaria</b>	12
<b>Docentes especiales</b>	2
<b>Total</b>	21

Fuente: Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, 2017.

#### 1.3.2.3. Oferta académica

El Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia oferta los siguientes niveles educativos con sus respectivas asignaturas académicas desarrolladas de la siguiente manera:

## Primaria

- 1º, 2º, 3º, 4º, 5º y 6º Español, Matemática, Inglés, Ciencias naturales, Ciencias sociales, Familia y Desarrollo Comunitario, Expresiones artística, Informática, Religión, Folclore y Educación física.

## Pre-Media

- 7º, 8º y 9º Español, Matemática, Inglés, Religión Moral y Valores, Ciencias naturales, Historia, Geografía, Cívica, Expresiones artísticas, Educación física, Tecnología.

## Media

- Bachiller en ciencias:

Español, inglés, Geografía física, Geografía de Panamá, Geografía humana económica y política, Historia Moderna y Pos-moderna, Historia de Panamá I, Historia de Panamá II, Ética moral, Valores y Relaciones humanas, Bellas artes, Cívica, Lógica, Filosofía, Matemática, Educación física, Química, Física, Tecnología de la informática, Gestión empresarial y Formulación de Proyectos.

- Bachiller en Humanidades:

Comercio con énfasis en mercadeo y publicidad: Español, Inglés, Historia Moderna y Contemporánea, Realidad social y económica de Panamá , Cívica III Derecho Mercantil y Laboral , Relaciones Humanas y Valores, Historia de Panamá, Geografía de Panamá , Apreciación de las Bellas Artes, Matemática, Educación Física, Mercadeo y Publicidad, Contabilidad, Ofimática, Gestión Empresarial, Diseño Gráfico y Publicidad, Principios de Economía, Formulación y Evaluación de proyectos ,Prácticas Profesional(Decreto N° 737 del 30 de agosto).

- Bachiller comercio:

Español, inglés, Geografía de Panamá, Geografía Económica, Historia Moderna y Post-contemporánea, Historia de Panamá I, Historia de Panamá II, Cívica, Ética, valor, morales y Relaciones Humanas, Bellas Artes, Matemática, Educación Física y Salud Integral, Tecnología de la información, Tecnología comercial, Administración, Contabilidad, Mercado Técnica y Publicidad, Gestión Empresarial, Ofimática, Formulación y Evaluación de Proyectos, Fundamentos Laboral y comercial, Practica Profesional

### **1.3.3 Comisiones de trabajo**

Las comisiones son las encargadas de ser guías para llevar a cabo actividades en beneficio de la educación del colegio, así como el deber de que todos los docentes participen en funciones dentro del colegio. El área de investigación cuenta con las siguientes comisiones.

- Actos sociales y culturales
- Ornato y aseo
- Asesores de graduandos de pre-media y media
- Rendimiento académico.

### **1.3.4. Programas**

Los programas son aquellas actividades que se realizan en beneficios directo a los estudiantes e indirectamente a los profesores en el que esta fuera de las asignaturas, sin embargo, son guiados o son responsables de los docentes.

El área de investigación cuenta con los siguientes programas: Giras pedagógicas en áreas turísticas, festejos de actividades sociales y culturales, Ferias familiares, presentaciones teatrales, concursos escolares entre otros.

## **1.4 Planteamiento del problema de investigación**

Los estudiantes al entrar en un salón de clases esperan obtener una clase que les guste, que sea dinámica, activa y participativa; donde empleen nuevas estrategias motivadoras, facilitadas por los docentes y lo más importante que las clases no sean aburridas donde se capte el contenido a desarrollar.

Cada vez más, parece que los contenidos se desarrollan sin estos elementos lo que se convierte en un problema porque dificulta el desarrollo de los contenidos de manera significativa en los estudiantes.

Las clases parecen ser más aburridas, poco atractivas, surgiendo en los estudiantes conductas que interfieren en la tranquilidad del grupo y por ende interrumpe la clase y el desarrollo de contenidos.

Una buena aplicación de estrategias docentes y reglas de conductas en las aulas, son grandes aliadas para que todos los estudiantes logren los aprendizajes esperados de manera significativa evitando así conductas que afecten el ambiente escolar y así el buen rendimiento académico.

El avance tecnológico influye cada día más en diversas áreas, una de esas es en los estudiantes de hoy, en el que estos han visto una gama de entretenimiento que los distraen por muchas horas dejando en segundo plano las actividades académicas. Es responsabilidad del docente utilizar diversas estrategias y lograr en el estudiante un desarrollo de contenidos de tal manera que alcancen los objetivos esperados.

Muchas veces es necesario desarrollar textualmente contenidos y ejecutar prácticas escritas para mayor entendimiento, sin embargo, el docente debe emplear las herramientas adecuadas, de hacerlas y de no lograr un objetivo debe elaborar estrategias para concretar el objetivo.

Los estudiantes al presentar conductas que afectan el proceso de aprendizaje son más inquietos, no se pueden concentrar en una actividad, pierden la atención

rápidamente, no siguen instrucciones, no respetan las normas de convivencia en el aula, presentando una conducta desorganizado o desorientada, que lo llevan a obtener deficiencias académicas o al fracaso escolar.

Las conductas que presentan los estudiantes pueden surgir por diversos factores tales como: el espacio físico del aula de clases, el área educativa, las técnicas empleadas por los docentes, su entorno familiar y social. Estos comportamientos no permiten que se realice las actividades normalmente en el aula escolar atrayendo conductas que afectan el aprendizaje para el grupo en general.

### **1.5 Formulación del problema de investigación**

Esta investigación es realizada con el interés de presentar las estrategias docentes que ayudan a modificar, disminuir o controlar conductas en los estudiantes que afectan el aprendizaje dentro del aula de clase.

Es por ello que me lleva a plantear las siguientes preguntas:

¿Conoce el docente estrategias para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del turno matutino del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia?

¿Cuáles son las conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del turno matutino del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia?

¿Qué tipos de estrategias debe utilizar el docente para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del turno matutino del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia?

## **1.6 Hipótesis del problema de investigación**

Los docentes del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia emplean estrategias docentes para modificar las conductas que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes de 2º grado del turno matutino en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

## **1.7 Objetivos de la investigación**

La investigación está orientada por los siguientes objetivos

### **1.7.1 Objetivo general**

- Analizar estrategias docentes que permiten modificar las conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del turno matutino del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, de tal manera que se puedan aplicar a futuras situaciones que afecten el buen rendimiento académico.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

- Identificar las estrategias utilizadas por los docentes para modificar las conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.
- Describir estrategias docentes que se pueden utilizar para modificar las conductas que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes de segundo grado en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.
- Desarrollar estrategias docentes que permitan modificar las conductas que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

## **1.8 Restricciones o limitaciones**

Las principales limitaciones presentadas en esta investigación son la falta de información detallada sobre los aspectos del área de estudio; por ser un Instituto particular fue difícil obtener documentos e información de manera oportuna.

El tiempo dentro del aula de clases fue otro factor limitante ya que existieron otras responsabilidades que había que cumplir dentro del mismo.

Al iniciar la investigación nos dificultó, la poca información relacionada con este tema de estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje, ya que no existen libros que detallan el tema.

## **1.9 Justificación del problema de investigación**

El docente dentro de sus funciones tiene que llevar a cabo el logro de objetivos que a su vez son los fines de la educación. El docente es quien debe formar un estudiante con diversas habilidades, conocimientos, competencias que estén capacitados para el mundo actual, para el desarrollo personal y del país; para ello debe de dotarse de estrategias propias de la labor docente que faciliten el logro de estas metas dentro del periodo escolar.

De tal manera es importante que el docente maneje diversas estrategias, para aplicarlas con sus estudiantes y modificar conductas que afectan el aprendizaje, ya que si no se trabaja en ello seguirán practicando conductas que dificultan este proceso, llevándolos a trabajar de manera incorrecta, con menos interés, empeño y bajo rendimiento académico o al fracaso escolar.

### **1.9.1 Razones de la investigación**

Por ello nace la necesidad de investigar las estrategias docentes que pueden ayudar a modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia. Para así aplicar estrategias que luego son establecidas para cada conducta ayudando así a mantener un ambiente de aprendizaje en respeto y armonía.

La educación primaria tiene la finalidad de desarrollar en el estudiante una formación que está orientada a desarrollar las capacidades de tal manera que sean competitivas; para la vida personal y social.

### **1.9.2 Importancia de la investigación**

Esta investigación es importante debido a que la educación primaria es básica y obligatoria, en ella se determinan muchas actitudes en el estudiante; se debe desarrollar lectoescritura de manera correcta, sin embargo, si se presentan conductas que afectan el aprendizaje al desarrollar las clases y no permite que se dé, de manera correcta hay que desarrollar correctivos que ayuden a modificar tal situación que se presenta dentro del aula de clases.

Al desarrollar esta investigación se determinan las estrategias docentes que ayudan a modificar conductas que afectan el proceso de aprendizaje.

Un factor importante es el docente, según las estrategias que emplea; dependerá el avance o retraso y de la adquisición de responsabilidad, actitudes, conocimientos por parte de los estudiantes dentro del aprendizaje.

No podemos olvidar, otro punto importante para lograr los objetivos y esta es la relación entre el hogar, el estudiante y la escuela, ambas partes deben estar orientadas en un ambiente directo de comunicación, en el que su único interés debe ser, lograr en el estudiante un buen desarrollo académico y modificación de conducta que faciliten sus relaciones personales ,ambos deben seguir el mismo fin, sobre todo la familia debe participar activamente en la educación de los estudiantes en el que se hagan partícipes activos y responsables de las actividades que se programan en el aula de clases o en la escuela en general.

De esta manera está contribuyendo en gran medida a formar futuros jóvenes con competencias necesarias para su vida.



### **1.9.3 Aportes de la investigación**

Esta investigación contribuye a orientar a los docentes en cuanto a las estrategias que puede utilizar para modificar conductas que afectan el aprendizaje escolar y así desarrollar eficientemente los contenidos dentro del aula de clases.

Hay conductas que los estudiantes presentan dentro de un salón de clases que necesitan o requieren de una mayor observación, dedicación, atención para su corrección eficientemente y así evitar otras situaciones que intervienen en el desarrollo de las clases.

Es importante orientar, corregir y dirigir al estudiante para modificar su conducta de manera correcta dentro del proceso educativo para que adquiera buenas actitudes y así desarrollar un aprendizaje significativo en su desempeño escolar personal y social.

### **1.10 Delimitación del problema de investigación**

Para desarrollar correctamente el problema de investigación es necesario delimitar nuestro proyecto, por lo que a continuación se detalla:

“Estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de 2º grado del turno matutino en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, año 2017”

La investigación se desarrollará en una institución Particular, Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia que actualmente tiene matrícula desde primer grado hasta duodécimo grado con 158 estudiantes en general.

La investigación se llevará a cabo solo con los estudiantes que cursan segundo grado en dicho Instituto.

La misma se llegará a desarrollar desde el mes de junio de 2017 hasta marzo de 2018, con una duración de 10 meses completos.

Durante este tiempo se elegirá el título de la investigación, se recabará datos para la elaboración del proyecto y se concretizará la investigación; finalizando con la propuesta de solución al problema, pero sobre todo facilitando estrategias docentes para disminuir el problema en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

## **CAPITULO II**

# **MARCO DE REFERENCIA**

## **CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA**

### **2. 1 Antecedentes de la investigación**

Al iniciar un nuevo año escolar es necesario desde un principio lograr un ambiente armónico en el aula de clases, ya que es fundamental para que exista una sana convivencia, un buen ambiente de trabajo en el que se adquiera aprendizaje, y un excelente rendimiento académico durante todo el año escolar.

Para lograr las actitudes antes mencionada el docente debe hablar con los estudiantes cuáles serán las normas a seguir, causas, consecuencias los beneficios al cumplir, como ayudar a desplazar aquellas conductas que se puedan convertir en distractores, si no se modifican puede afectar el proceso de aprendizaje.

Docente y estudiante deben comunicarse sin temor para trabajar conjuntamente es los contenidos, la disciplina, para mantener el autocontrol, alcanzando los objetivos propuestos, en el que se debe trabajar juntos para lograr un ambiente agradable a todos.

*Según Jean Piaget citado por (Tamayo, 2010)"La principal meta de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas y no simplemente de repetir lo que han hecho otras generaciones: hombres creadores, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es formar mentes que puedan ser críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece."*

***Jean Piaget.***

Todos somos capaces de emplear y desarrollar otros conocimientos, sin embargo, en los niños es más fácil lograr estas capacidades, ya que por ser niños poseen todos los factores para adquirir nuevos aprendizajes y es sumamente importante para sí mismos.

Saturnino de la Torre (citado por Tovar, 2011) define que “Elegid una estrategia adecuada y tendréis el camino para cambiar a las personas, a las instituciones y a la sociedad”.

Es determinante el logro de los objetivos en el desarrollo de los contenidos la estrategia que elija el docente para emplearlo dentro del proceso de aprendizaje. Este permitirá formar al estudiante de manera diferente lo que le permitirá ver otras maneras de actuar ante diversas instituciones escolares donde se dirija, así como un gran cambio en su desarrollo y en las actividades del proceso educativo en el que se organiza para lograr los objetivos.

*Definido en (Estrategias , 2017) se define Estrategia, estrategia instrucciones o estrategia pedagógica son los procedimientos que el docente debe utilizar de modo inteligente y adaptativo con el fin de ayudar a los alumnos a construir su actividad adecuadamente, y así poder lograr los objetivos de aprendizaje que se le propongan.*

Las estrategias bien empleadas, sumada a esta una acertada planificación, se convertirán en aliadas del docente porque le permitirá lograrlos objetivos deseados, con sus estudiantes

*Según define (Merino, 2008) ; Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino docens, que a su vez procede de docēre (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual.*

En definitiva, docente es aquel, que está junto a estudiantes en un determinado tiempo en el que su función es ser guía, mediador u orientador para lograr los

objetivos y metas establecidas sobre todo en el proceso de aprendizaje, hábitos, actitudes y el reforzamiento de valores.

*Según el psicólogo educacional del Colegio Dagoberto Godoy Lo Prado, Cristian Toledo, (citado en edu global de servicios para la educación, 2013) Señala que, una buena conducta es aquella que está en sintonía con los valores a los que adscribe cada institución, en la que los estudiantes se sienten responsables por las consecuencias de sus actos y comprenden que no solo se trata de obtener beneficios personales, sino que todo el grupo podría ser beneficiado si responsablemente se hacen cargo de sus tareas, si son respetuosos de las normas y de las condiciones establecidas.*

Es necesario hacer saber a la clase desde el primer momento, que existen normas que deben seguirse, y que su incumplimiento acarreará una serie de consecuencias.

Es bueno que esta normativa se establezca con la colaboración de toda la clase, así los alumnos se sentirán más implicados y es más probable que sigan las normas.

Por lo anterior descrito, se establece la necesidad de una planificación cuidadosa que permita utilizar estrategias adecuadas y escoger recompensas que permitan aumentar la conducta positiva dentro del aula de clases.

Según Correll (Citado en Tovar, 2011)“el aprendizaje es un proceso de modificación en el comportamiento, incluso en el caso de que se trate únicamente de adquirir un saber.

El docente debe planificar sus actividades diarias estas deben cumplir una serie de elementos para que los aprendizajes sean atractivos y así desarrollar actividades que desarrollen actitudes cognitivas que favorezcan su desarrollo.

Según Eisner citado por (Tovar, 2011) que Considera la enseñanza como una actividad artística en varios sentidos:

- Experiencia estética para profesor y alumno gracias a la habilidad del primero y al resultado armonioso del conjunto.
- Actuación del artista en el curso de la acción, adecuándose al clima creado y combinando adecuadamente las intenciones previstas con los deseos del alumnado.
- La actividad didáctica no es rutinaria ni prescrita totalmente, sino sujeta a contingencias impredecibles.
- La actuación docente puede ser innovadora, apoyada en procesos reflexivos.
- Los fines que se persiguen son a menudo creados durante el proceso. Lo que hace imposible la aplicación rutinaria y mecánica de normas, obligando a modificar fórmulas de actuación y a investigar nuevas maneras de hacer.

Al adquirir aprendizajes se modifica la conducta día tras día, ya que se trabajan distintas áreas que se desarrollan y no solo es un saber, si no que crea una actitud en el estudiante.

El docente debe incentivar mediante el uso de estrategias, el desarrollo de contenidos en los procesos de aprendizaje. Debe orientar de manera correcta las actividades que se aplican al desarrollar los contenidos.

Las estrategias tienen diferentes variaciones y funciones que se emplea para diversas situaciones, con el objetivo de lograr las metas esperadas en este caso en los estudiantes.

Después de apoyarnos en varias definiciones de diferentes autores que tratan sobre el proceso de aprendizaje, se puede definir qué: es determinante el actuar, la acción, y las estrategias, que el docente utiliza para emplearlo en sus estudiantes de tal manera que hagan posible el estudio significativo de sus estudiantes de una manera planificada o bien desarrollada.

En esta investigación, se toma como referencia este autor, Saturnino de la Torre que define en su obra Estrategias Didácticas Innovadoras (2000) concepto de la siguiente manera:

“Elegid una estrategia adecuada y tendréis el camino para cambiar a las personas, a las instituciones y a la sociedad”.

Además, este autor nos orienta y aclara que el docente es el guiador, orientador de los aprendizajes; es quien decide que elegir para desarrollar con sus estudiantes, en el que debe lograr que los estudiantes trabajen aún aquellos que muestran dificultades o poco interés.

Podemos entender que, según el autor, los primeros años de escolaridad es determinante para los estudiantes; ya que están ingresando en un ambiente al cual no están acostumbrados o no conocen, en esta etapa los estudiantes adquieren y desarrollan habilidades, destrezas y actitudes que ayudan a definir su personalidad.

Por tal motivo la presente investigación, toma como referencia dicho autor que considera que, para encaminar al logro y buen desarrollo de los objetivos, el docente debe aplicar estrategias que eviten aspectos que afecten el proceso de



aprendizaje, ya sea por el ambiente o por algún estudiante durante el desarrollo de las clases.

Si se presentan dificultades, el docente debe buscar una estrategia que controle, lo que evita que se desarrolle un aprendizaje satisfactorio en los estudiantes.

Es de saber que con muchos estudiantes no es fácil o no alcanza el tiempo para cumplir las actividades planificadas, sin embargo, si el docente es organizado no tendrá dificultades en este proceso.

## **2.2 Sistema Educativo en Panamá**

### **2.2.1 Educación**

La educación es el proceso de guiar el aprendizaje ,conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos; entre un grupo de personas que lo desarrollan o transfieren a otras personas, a través de diversos medios como pueden ser la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación.

La educación no solo se produce a través de la palabra, sino que se desarrolla desde distintos puntos como las acciones, sentimientos y actitudes de una persona, actualmente la educación es responsabilidad de los maestros o profesores que son preparados para esta ocupación, siendo guías y modificadores del aprendizaje de los estudiantes que también desarrollan y realizan su propio aprendizaje determinado, auto aprendizaje; ya que cada uno de los estudiantes pertenecen a distintas familias y sus comportamientos difieren uno de otros por lo tanto cada uno tiene una educación familiar diferente lo que hace que obtengan otros conocimientos, que pueden considerarse aprendizaje.

### **2.2.2 El derecho a la Educación**

(Sanz, 2017) El derecho a la educación ha ido cada vez cambiando pues ha sido reconocido por muchos gobiernos. A nivel global, en el artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales presentado en 1954

y aprobado en 1966 de las Naciones Unidas reconoce el derecho de toda persona a la educación con obligatoriedad y libertad de elegir el lugar que desean ingresar a recibir dicha educación.

En la mayoría de los países, es obligatoria la educación hasta cierta edad; sin embargo, muchos padres no cumplen con este deber, ya que sobre todo muchos niños a nivel de Latinoamérica no asisten a un aula escolar, muy pocos padres asumen la educación en casa lo que afecta el desarrollo de la población y lo localiza en una educación de baja calidad o analfabetismo.

### **2.2.3 El sistema educativo**

Es el conjunto ordenado de elementos que interactúan entre sí y que están interrelacionados mediante el desarrollo e interacción de conocimiento y la socialización de personas.

Está formado por diversos elementos que llevan a educar a la población en diversos lugares con el mismo objetivo, desarrollar, aplicar y compartir conocimientos, habilidades, actitudes que benefician su desarrollo profesional, social y personal al interactuar unos con otros.

Alguna de estas estructuras es la infraestructura del centro educativo que depende del lugar de desarrollo, la biblioteca, los docentes y las universidades.

En Panamá el responsable del desarrollo administrativo para su función es el estado, que cuenta con el ministerio de educación encargado de dirigir sus planes y programas para el proceso de aprendizaje de la población estudiantil.

### **2.2.4 Ministerio de Educación (MEDUCA)**

Con la adopción de la Constitución del 2 de enero de 1941, sobrevinieron las transformaciones jurídicas y administrativas que permitieron la creación del Ministerio de Educación.

La primera de ellas fue la adopción de la Constitución de 2 de enero de 1941, la cual introdujo el régimen de derechos sociales. En esta forma, el servicio de la educación nacional se consideró deber esencial del Estado y la educación de los indígenas, obligación imperativa. Se mantuvo el principio de la obligatoriedad de la educación primaria y la gratuidad de este nivel y de la normal, vocacional y secundaria.

(Sistema Educativo de Panamá, 2017) La Carta Magna de 1941 ordenó legislar en el sentido de facilitar a los panameños económicamente necesitados el acceso a todos los grados de la enseñanza, tomando como base únicamente la aptitud y la vocación. Por otra parte, la Constitución de 1941, suprimió las Secretarías y los Secretarios de Estado, característicos del sistema republicano de los Estados Unidos, y los sustituyó por Ministerios y Ministros de Estado, afines a los sistemas latinoamericanos.

El Ministerio de Educación es un organismo oficial que se encarga de gestionar las tareas administrativas relacionadas con la educación y normalmente también de la cultura. (MEDUCA, 2004)

La Educación pública está organizada por el Ministerio de Educación (MEDUCA), dirigido desde julio de 2014 por:

- Marcela Paredes de Vásquez como (Ministra de Educación)
- Carlos Staff Sánchez como (Vice Ministro Académico de Educación).
- María Castro Portillo como (Vice Ministra Administrativa de Educación).

### 2.2.5 Tipos de Educación en Panamá:

En Panamá se desarrollan tres tipos de educación que contribuyen al desarrollo académico y profesional del país. En el que las personas tienen oportunidades de prepararse para emplear un trabajo o adquirir conocimientos para desarrollar alguna ocupación que contribuyen al desarrollo de la comunidad.

Cuadro 5: Tipos de educación en Panamá

<b>Educación informal</b>	<b>Educación no formal</b>	<b>Educación formal</b>
Es aquella que se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida, se da sin ninguna intención educativa.	Se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios, estos tienen la intención de educar pero no se reconoce por medio de certificados.	Hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos donde se reconoce la participación por medio de certificados de estudios.

Fuente: Artículo enciclopédico, 2004.Ministerio de Educación. República de Panamá.

### 2.2.6 Etapas o nivel educativo en Panamá

En Panamá la educación está dividida en varias etapas que tiene como responsabilidad una preparación a los estudiantes de acuerdo a su edad este es

un derecho que tienen los estudiantes de ingresar a una escuelas públicas o privadas para dicha preparación académica.

Esta es utilizada en escuela pública y particulares. Existen escuelas particulares sobre todo colegios internacionales que manejan otro tipo de calendario; sin embargo son los mismos niveles educativos para todos.

El sistema educativo está dividido en las siguientes etapas:

Cuadro 6: Etapas de educación en Panamá

<b>Etapas</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Edades</b>	<b>Duración</b>	<b>Modalidad</b>
Pre-escolar	Pre-kinder  Kinder	Niños entre 4 y 5 años de edad	1 año cada una.	Presencial Diurna Obligatoria
Primaria	Se imparten materias básicas como español, inglés, Matemáticas, entre otras.	Niños de 6 a 12 años de edad	6 años	Presencial Diurna Obligatoria
Pre-media o secundaria	Al finalizar el estudiante recibe el Certificado de Educación Básica General.	Estudiantes de 12 a 15 años de edad	3 años	Presencial diurna Obligatoria
Bachiller o media	Al finalizar esta etapa el alumno recibe el Diploma de Bachiller en una de las más de doce modalidades	Alumnos de entre los 15 y 18 años de edad.	De 2 a 3 años de duración	Presencial semi-presencial a distancia. Obligatorio por edad.
Terciaria o Universidad	Dedicadas al desarrollo humano y a la formación profesional	De 18 años en adelante	4 o más años	Diurno, nocturno, fines de semana presencial, semi-presencial, a distancia no es obligatorio.

Fuente: Revista enciclopédica, 2017. Sistema educativo de Panamá. Ministerio de Educación.

### **2.2.7 Periodo escolar en Panamá**

El periodo escolar de la República de Panamá, en las escuelas públicas consta desde el mes de febrero hasta el mes de diciembre en el que el periodo escolar está dividido en tres periodos de tiempo llamados trimestres con dos semanas de vacaciones entre los trimestres.

Estos tres trimestres inician en el mes de marzo y terminan en el mes de diciembre del mismo año. La mayoría de las escuelas particulares se rigen por dicho periodo escolar.

### **2.2.8 Creación de escuelas particulares**

La educación particular o enseñanza privada es la que se imparte en lugares establecidos como escuela particular con una estructura costeadada por socios de dicha escuela a diferencia de la educación pública, esta es dirigida y su responsabilidad recae en las familias o socios que lo crean.

Estar en estos colegios generalmente se paga una matrícula y mensualidad muy costosa a diferencia de las escuelas públicas. En otros casos, incluye la posibilidad de acceso a cierto número de estudiantes con recursos económicos insuficientes mediante algún sistema de becas. Debido a su costo solo ingresan aquellos estudiantes cuyos padres pueden costear los pagos durante el año escolar.

Se conoce como particular porque no es costeadado por el estado, sin embargo, es regido por el Ministerio de Educación (MEDUCA).

En el Capítulo 5º de la constitución política de la República de Panamá se plantea el siguiente artículo referido a educación:

(Ministerio de Educacion, Republica de Panamá, 2006) Artículo 94. Se garantiza la libertad de enseñanza y se reconoce el derecho de crear centros docentes particulares con sujeción a la Ley. El Estado podrá intervenir en los

establecimientos docentes particulares para que se cumplan en ellos los fines nacionales y sociales de la cultura y la formación intelectual, moral, cívica y física de los educandos. La educación pública es la que imparten las dependencias oficiales y la educación particular es la impartida por las entidades privadas. Los establecimientos de enseñanza, sean oficiales o particulares, están abiertos a todos los alumnos, sin distinción de raza, posición social, ideas políticas, religión o la naturaleza de la unión de sus progenitores o guardadores. La Ley reglamentará tanto la educación pública como la educación particular.

En las escuelas particulares, el desarrollo de educación dentro de un aula de clases es más personalizada en el desarrollo de aprendizajes. Las escuelas particulares son más exigentes y dan seguimiento estricto al desarrollo académico de los estudiantes.

Muchas de las escuelas particulares tienen un modelo de no dejar deberes en casa en donde todo se desarrolla en el ámbito escolar.

### **2.2.9 Forma de Educación del Instituto**

El Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia reconoce a la educación como una inversión necesaria y estratégica determinante en la vida del estudiante.

El Instituto está convencido que la comunidad panameña requiere de organizaciones educativas dispuestas a enfrentar el reto que implica la llamada “sociedad de conocimiento”, elevando el nivel de dominio del conocimiento y facilitando el acceso a la tecnología e información a todos los ciudadanos, sin distinción de raza, condición económica o política.

### **2.2.10 Metodología del Instituto**

El desarrollo curricular se desarrolla con una metodología activa, participativa, de carácter individual y grupal, atendiendo al contexto sociocultural de los alumnos y las alumnas. El proceso de aprendizaje ofrece a los estudiantes la oportunidad de relacionar la teoría con la práctica, para aplicar el conocimiento y lograr que sea útil y de interés.

Las prácticas pedagógicas como metodología activa permiten al alumno y a la alumna realizar acciones de auto aprendizaje, autogestión, convivencia y búsqueda de solución a los problemas que surgen en el vivir cotidiano con el fin de mejorar a su calidad de vida.

Las líneas metodológicas orientadas pretenden concretar un enfoque de tendencia constructivista, lo cual implica que el proceso metodológico debe incluir una serie de procedimientos que lleven al alumnado a adquirir, por sí mismos, los aprendizajes, con sustento en el principio de “aprender a aprender”.

Esto significa que el proceso metodológico será dinámico, investigativo propiciando la creatividad, lo cual les ayudará a construir o reconstruir el conocimiento.

En este sentido, asumen valor especial estrategias y procedimientos activos, individuales, grupales, centrales en la resolución de retos intelectuales y situaciones problema, que consideren los aprendizajes previos de los sujetos y que permitan la aplicación de los conocimientos alcanzados.

Con miras al nuevo siglo, se hace esencial plantear el papel que la tecnología, la información y la comunicación tecnológica (internet, correo electrónico, otros) debe, asumir dentro de los procesos metodológicos que se propicien para el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

Al momento de tomar las decisiones específicas sobre los procedimientos metodológicos que se consideraron al plantear los programas de estudio de las diferentes asignaturas, debe tenerse en cuenta criterios como los siguientes:

- Centrarse en la actividad del alumnado, como ente principal del proceso de aprendizaje.
- Estimular y propiciar el trabajo intelectual compartido.
- Propiciar el trabajo individualizado
- Estimular el aporte individual como la materia prima fundamental para alcanzar el logro de desarrollo individual y social.



- Fortalecer la relación del conocimiento con proceso y elementos de la realidad.
- Concebir las estrategias metodológicas como proceso y no como actividades sueltas, que permitan, mediante diversos pasos, construir o reconstruir su propio aprendizaje.
- Propiciar, en forma permanente, la investigación y la experimentación.
- Estimular el aprender haciendo.
- Incluir el aprendizaje previo que poseen las personas.
- Estimular el logro de aprendizajes significativos, esto es que se encargue a la estructura del pensamiento de los sujetos, al integrarse a los conocimientos previos y que le permitan tener sentido en relación con su propia realidad.
- Propiciar relaciones horizontales, dialógicas y recíprocas entre asignaturas, docentes y la población estudiantil.
- Ser congruente con los objetivos por lograr, con los problemas por resolver y con las temáticas en estudio.
- Estar acorde con el nivel de desarrollo intelectual, Psíquico y social del alumnado.
- Integrar la dimensión del juego como elemento básico en los procesos de aprendizaje.
- Integrar, en la medida de lo posible, el aporte de la tecnología, la informática y la comunicación electrónica como nuevas formas y medios para modernizar y tecnificar los procesos metodológicos que se emplean en la nueva propuesta curricular.

## **2.3 Marco teórico referencial**

Es importante entregar a los estudiantes un aprendizaje de calidad, con competencias en el que sean capaces de responder a las situaciones reales es por ello que las escuelas, entre otras cosas, genera mecanismos de disciplina, que sientan las bases por las que todos los alumnos y alumnas deben responder y comportarse en las distintas situaciones y contextos que suceden dentro del establecimiento escolar.

Viendo la importancia de la investigación se toma de referencia para el desarrollado del mismo lo siguiente definido por, Saturnino de la Torre en su obra Estrategias Didácticas Innovadoras, define el concepto de la siguiente manera: “Elegid una estrategia adecuada y tendréis el camino para cambiar a las personas, a las instituciones y a la sociedad”.(de la Torre, 2000).

Si se elige una estrategia adecuada podemos cambiar situaciones; la investigación se guiará por esta definición, ya que verdaderamente creó que el docente es el encargado de emplear, desarrollar y utilizar diversas estrategias que orientan al estudiante de cómo trabajar en armonía y lograr los objetivos propuestos de una manera más interesante.

El autor determina que al elegir una estrategia adecuada se logra cambiar una situación uno de estos lugares principales donde inicia este proceso es el aula de clases donde los estudiantes pasan una parte del día compartiendo conductas, actitudes, conocimientos, experiencias entre compañeros y docentes. En el aula interactúan estudiantes y docentes, con el fin de establecer procesos de aprendizaje de contenidos y valores con eficiencia y eficacia.

Cada docente tiene diferentes experiencias y rutinas, muchas veces implementan reglas u otra estrategia dentro de las aulas establecidas, por ellos se sigue las normas que rigen el sistema en toda la escuela para mantener en el estudiante una conducta que no afecte el proceso de aprendizaje.

En este contexto, se elaboran y establecen pautas que el docente puede utilizar para el manejo conductual en el aula de clases este debe volverse fundamental, para lograr responder a las demás, responsabilidades y desafíos que plantea el salón de clases.

Es por ello que un ambiente de paz es importante en el desarrollo de contenidos y actitudes, debido a que la organización comienza en el aula de clases, donde los docentes deben tener estrategias para enseñar y al mismo tiempo manejar las conductas problemas dentro del aula.

A partir de lo anterior, se establece la necesidad de una planificación cuidadosa, que permita utilizar estrategias adecuadas que permitan aumentar la conducta positiva y disminuir la conducta problema.

Es de saber que cada docente debe adquirir conocimientos en su área de preparación y estar preparado para desarrollar junto con los estudiantes aprendizaje significativo, sin embargo, es posible que con el pasar del tiempo el docente se acostumbre a ciertas estrategias para desarrollar su contenido y es allí donde atrae una situación que desmejora el aprendizaje.

Se plantean estrategias que el docente puede aplicar de manera individual, grupal en las cuales traen beneficio para todos los docentes.

## **2.4 El docente en el aprendizaje**

El docente es la persona que enseña una determinada ciencias o arte debe estar poseer habilidades pedagógicas para ser agentes efectivos en el proceso de aprendizaje.

Este debe lograr una enseñanza lo más efectiva posible y el logro de competencias en cada estudiante debe tener dedicación profesional en su materia impartida para lograr finalmente los objetivos en cada contenido.

Los docentes son persona asignados para diferentes materias y niveles las cuales deben tener carácter y conocimiento del nivel al cual está desarrollando para así mantener un buen ambiente que beneficie a todos.

Cada persona es diferente en cuanto a sus actitudes, cualidades, destrezas y habilidades, tal es el caso de los docentes la mayoría debe desarrollar y adquirir cualidades que favorezcan su función docente.

De todas las cualidades se detallan las de los docentes, de manera personal y profesional.

Por ello se describe las cualidades del docente estos que permiten que desarrollen de la mejor manera posible sus funciones estas pueden ser:

- Las cualidades personales: Son todas aquellas características propias del docente que lo adquirido a lo largo de su vida ya sea por el ambiente en que se ha desarrollado o por el ambiente familiar.

Esta influye en su estado mental, estado de salud, condición física y su apariencia personal. El docente debe estar en buen estado de salud, con buenos hábitos de higiene, su apariencia debe ser impecable, tener una personalidad diferente, elocuencia en su hablar todo esto debido a su trabajo.

La alegría y buen sentido del humor no deben faltar, además de ser un agente de cambio, investigador, observador con seguridad en sus acciones, ser modelo para los niños y adolescentes.

- El talento natural: este debe actuar y trabajar de manera natural demostrar su propio yo tal cual es y no presentar otras actitudes que pueden afectar de un momento a otro.
- Originalidad: Es cuando se tiene la capacidad para crear inventar, desarrollar conocimiento y actividades propios diferente a los demás, si no posee esta cualidad será un simple repetidor que no podrá enfrentar y solucionar problemas imprevistos en su profesión.
- Tolerancia, paciencia, justicia y firmeza: el docente que no posee estas cualidades es inconsecuente y no actuara de manera correcta, afectando a los estudiantes quienes tiene bajo su cargo.
- Responsabilidad: es la adquisición de cumplir puntualmente deberes y derechos esta cualidad se obtiene durante su proceso de vida. En el que debe hacer la diferencia frente a sus demás colegas y estudiantes.

El docente no solo debe saber manejar correctamente las disciplinas que imparte al grupo sino más bien debe conocer métodos, estrategias, procedimiento y materiales de enseñanza para cuando se es necesario o bien para cuando se requiera su aporte en un momento determinado.

### 2.4.1 Función del docente

El docente al ser el encargado dentro del sistema educativa tiene muchas e importantes funciones de las cuales la mayor cantidad está relacionada con los estudiantes a los cuales están a su cargo de estas se describen las siguientes.

- ❖ Conocer características necesarias de sus estudiantes.
- ❖ Prepara los contenidos que desarrollara en el día, mes y durante el año de manera más objetiva en el que incluya diversas estrategias.
- ❖ Diseñar curso en beneficio de los estudiantes
- ❖ Diseñar el Currículo, objetivos, contenidos, actividades, evaluación y recursos
- ❖ Diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje
- ❖ Guiar el aprendizaje en los estudiantes al logro de los objetivos
- ❖ Establecer un ambiente de confianza y seguridad en donde se desarrolle un clima de afectividad unos con otros.
- ❖ Mantener el orden y la disciplina en las clases, estableciendo normas oportunas a todos.
- ❖ Fomentar la participación activa de todos los estudiantes
- ❖ Promover el uso de las TICS en el desarrollo del aprendizaje.
- ❖ Ser ejemplo y portados de valores siendo ejemplo frente a los demás.
- ❖ propiciar un ambiente de investigadores
- ❖ Colaborar en las actividades que se realizan en el centro educativo siendo el primer promovedor del desarrollo en beneficio de la escuela.

Estas y otras funciones ayudaran a estudiantes y docentes a convivir en un ambiente de respeto, trabajar por lograr el objetivo en el proceso educativo y el beneficio de todos.

*según George Posner (1998) citado por (Ana M. Sarabia Higuera, 2013) los profesores son quienes tienen la responsabilidad de la educación, ya que son quienes controlan el ambiente de enseñanza, quienes influyen en el comportamiento y proporcionan oportunidades para que los estudiantes respondan de manera deseada, quienes influyen sobre el aprendizaje manejando las consecuencias de los comportamientos.*

Lo que se espera es que los estudiantes respondan al logro de los objetivos planteados guiado por los docentes, para ello es importante otras acciones el docente para mantener el control dentro del aula de clases debe aplicar o realizar las siguientes.

1. El docente debe propiciar una participación activa de todos los estudiantes en los contenidos y actividades que se desarrollan en el que intercambien conocimientos.
2. Fomentar en los estudiantes la seguridad para utilizar otros métodos, estrategias y técnicas que favorezcan el aprendizaje.
3. Utilizar estrategias para guiar al estudiante en los aprendizajes en el que desarrolle habilidades y pueda solucionar problemas de su entorno.
4. Fomentar la creatividad en el que se organicen espacios para que puedan interactuar con el entorno.
5. Incentivar el uso y desarrollo de los valores para formar estudiante con disciplina, solidaridad, respeto, tolerancia, y humildad para su desarrollo personal y social.
6. Permitir que el estudiante se exprese al desarrollar contenidos para generar seguridad y confianza en sí mismo.
7. Evitar hablar de uno mismo durante las clases, de la vida, méritos o problemas y negocios particulares.
8. No ser autoritario, arrogante ni arrollador; no manifestar desprecio hacia los alumnos; ser paternalmente firme y emplear la necesaria energía de modo sereno, prudente y digno. Imponer respeto a los alumnos sin humillarlos ni intimidarlos.
9. No hacer promesas ni amenazas que después no se podrán o no se querrán cumplir; cuando se haga una advertencia, no deben tolerarse reincidencias.
10. Tratar las infracciones más graves de modo objetivo e impersonal, sin mostrarse ofendido o enojado personalmente.
11. No reprender nunca a la clase entera por faltas cometidas por algunos alumnos; mucho menos se debe castigar a toda la clase.

12. Hacer comprender a los alumnos que la buena conducta es una exigencia social que debe ser acatada en todas las circunstancias de la vida y que la escuela le da gran importancia.
13. Nunca ofenda personalmente a los alumnos con apodosos despectivos, indirectas sarcásticas, alusiones a defectos físicos o insultos personales susceptibles, ni ofender el sentimiento, la dignidad personal o familiar de los alumnos. Es sumamente importante, procurar crear y mantener en las clases una atmósfera sana de responsabilidad, interés y calor humano, espíritu de trabajo y amor a los estudios. Por encima de todo se debe ser educador, nunca fiscal ni un perseguidor de los alumnos.

#### **2.4.2 El rol del estudiante en la Educación**

Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. En otros términos, alumno proviene del latín *alumnum*. Que a su vez deriva de *alere* (“alimentar”). Los términos estudiantes, alumno, discípulo e incluso aprendiz suelen ser intercambiables.

Un estudiante oficial recibe la enseñanza oficial de un centro educativo reconocido por el estado y es sometido a exámenes que validan los conocimientos adquiridos.

El estudiante o alumno actúa de forma prácticamente automática con base a la enseñanza que le es suministrada por el maestro. Actualmente el discente se hace más partícipe de su propia formación en el sistema educativo.

Ausubel, junto con Brunner y Piaget forman un grupo de psicólogos cognitivistas y constructivistas que atribuyen especial importancia a lo que acontece dentro del sujeto. El discente es visto ahora como un ser activo y racional, construyendo su conocimiento y organiza sus propias estructuras mentales. Lo que se pretende es que los conocimientos apoyen futuros conocimientos, es decir, que ayuden al alumno a aprender por sí mismo.

El estudiante era considerado como una “esponja”, se dedicaba a absorber todo tipo de información, pero no iba más allá, no compartía o realizaba aportaciones personales de forma activa, como ocurre ahora actualmente donde tiene participación igual al docente y sus compañeros.

El alumno, no solamente es evaluado desde un punto de vista académico sino personal, puesto que se le da mucha importancia a la “actitud”. Por tanto, se valora no solo los factores conceptuales y procedimentales sino además los actitudinales.

El aprendizaje del estudiante se da mediante la interacción maestros estudiantes, el objeto que es el conocimiento y el entorno educativo donde se ponen en contacto unos conocimientos con otros. Mediante el aprendizaje se obtiene la transmisión de conocimientos, técnicas, normas, habilidades mediante métodos, instrucciones y otras estrategias.

En el aprendizaje el docente es el principal sujeto en el desarrollo del conocimiento de los estudiantes pues de él dependen los métodos y estrategias que utiliza para llegar a obtener los objetivos esperados en los diferentes contenidos.

El proceso de aprendizaje se da de diversas formas mediante la lectura, escritura, verbal, visual, kinestésico e interacción con el entorno.

## **2.5 Factores que influyen en el aprendizaje**

En el aprendizaje influyen diversos factores que llevan al estudiante y al docente a trabajar de manera correcta o incorrecta dentro del aula, dificultando el proceso de aprendizaje entre estas son:



Factores internos:

Todos los factores internos influyen en el rendimiento intelectual y son factores que afectan al éxito o fracaso en el estudio.

- La atención, la memoria y la motivación.
- La relajación, la concentración, la ansiedad, el nerviosismo.

Factores externos:

- Ruidos, las asignaciones en casa(tarea)
- Los medios tecnológicos
- Cansancio, la ansiedad
- Problemas personales y de amistades.

Las actividades educativas se dan en mayor medida mediante la visión, ya que permite la observación y al mismo tiempo la memorización.

Otro factor es mediante el oído pues escuchamos e interpretamos el mensaje.

Si dentro del aula de clases existen diversos factores que influyen en el ambiente, esto afectará el aprendizaje y solo lo podrá desarrollar a corto plazo.

Es aquí donde el docente debe emplear estrategias para favorecer el aprendizaje en los estudiantes de manera que permitan conectar lo que se le informa.

En el aula se logra modificar muchas conductas; sin embargo, es necesario contar con el apoyo de los miembros de la familia para lograr el éxito de estas buenas conductas para la sociedad y por ende el buen rendimiento académico.

## **2.6 Las conductas en el aprendizaje**

El aprendizaje es el cambio duradero en la conducta que implica estímulos o respuestas específicas y que es resultado de la experiencia previa con esos estímulos y respuestas o con otros similares.

La modificación de la conducta es exactamente la aplicación sistemática de principios y técnicas de aprendizaje para mejorar o alterar comportamientos. Los dos tipos de aprendizajes que modifican la conducta son el aprendizaje asociativo y el no asociativo.

La conducta consiste en una serie de patrones individuales que hacen que una persona se comporte generalmente de un modo determinado. Las relaciones entre conducta y aprendizaje son muy estrechas, su análisis ha sido desarrollado por muchos psicólogos.

La conducta se puede obtener mediante largos procesos de aprendizaje van más allá de lo educativo, estas quedan establecidas por los refuerzos positivos. Cuando el refuerzo se aplica poco después de un comportamiento concreto tiene mayor poder en la creación de un hábito de conducta, ya que se asocia más fácilmente con éste.

Cada día se aprende continuamente, a través de refuerzos negativos y positivos durante toda nuestra vida; cuando éstos se repiten frecuentemente, pueden hacer variar nuestra conducta, lo que constituye parte fundamental de nuestra personalidad.

### **2.6.1 Conductas presentes en los estudiantes en las aulas de clases que afectan el aprendizaje.**

Las conductas que se presentan dentro del aula de clase por parte de los estudiantes y que afectan el proceso de aprendizaje es una de las preocupaciones más directa en el sistema educativo.

Todo estudiante y niño en etapa escolar presentan diversos comportamientos en el aula escolar, pero hay que tomar en cuenta aquellas que con algunos comportamientos impiden que el desarrollo de las planificaciones se dé de manera normal. Estas conductas son presentadas repetitivamente durante el día, el docente pierde mucho tiempo, que no le permite terminar desarrollar los

contenidos; es allí donde se pueden clasificar como conductas que afectan el aprendizaje llevando a bajos rendimientos o fracasos escolares.

Estas conductas no son tan violentas, pero si son incómodas para mantener el control ante el grupo, la convivencia entre compañeros y docentes se vuelven intolerantes no se percibe educación, las contestaciones o falta de atención estudiante docente, insulto cada vez más comunes; es allí, si no se aplica modificaciones se pueden convertir en indisciplina más graves.

Estas conductas llegan a entorpecer el buen ambiente armónico, de igual manera puede llevar a desarrollar problemas con otros padres y el centro educativo, es por ello que se debe modificar antes, de desarrollarse en el aula de clases estas conductas que pueden acarrear una serie de problemas tanto físico como psicológico en los estudiantes y el docente.

Estas conductas presentes en el aula de clases y en los estudiantes son desarrollados por diversas causas, es necesario recordar que en el presente siglo estamos ante diversos factores que hacen que la educación se dé de manera diferente y por ende se desarrolla otras series de actitudes en los estudiantes que posteriormente hay que modificar para su beneficio.

Según Pedro María Uruñuela Nájera, Catedrático de Bachillerato e inspector de Educación algunos de los factores son debido a: cambios en el entorno, los medios de comunicación, los medios tecnológicos, el propio sistema educativo, las necesidades educativas especiales, el racismo, la falta de cooperación de los padres en el aprendizaje de los padres y la falta de tolerancia.

Estos y otros factores dificultan la buena convivencia, la autoridad del docente, y el desarrollo debidamente de otras actividades dentro del aprendizaje. Otros factores son la falta de estrategias empleadas por parte del docente para modificar estas conductas, debido a que muchos de ellos no son preparados en su carrera para afrontar conductas dentro del aula por lo que aprenden en el proceso educativo.

Las conductas presentadas por los estudiantes que afectan el aprendizaje distorsionan el desarrollo normal de las clases llevando a desarrollar grandes dificultades a corto o a largo plazo, ya que influyen en el desarrollo académico mediante el rendimiento escolar tanto del que interrumpe como de los demás compañeros, ya que el clima que se tiene en el aula de clases provoca la desmotivación, la falta de concentración y el poco interés en los estudios.

Algunas de los aspectos que ayudan a desarrollar conductas que afectan el aprendizaje pueden ser que los estudiantes dentro del aula de clases se duerman, no hacen los deberes correctamente, falta de materiales, útiles escolares, molestar a los demás, hablar constantemente, levantarse del puesto constantemente, preguntar a cada instante con la necesidad de atrasar el desarrollo de los contenidos, guardar los útiles antes de ser indicado, interrumpir con risas o ruidos, incitar a pelear, incitar a que los demás no trabajen, insultar a otros compañeros, murmurar sobre otros temas que altera la tranquilidad, llegar tarde a clases.

Otras conductas que afectan la convivencia en el aula escolar son: falta de respeto al profesor, ignorar ante una indicación, contestar al docente y sus compañeros sin educación, dirigirse a padres de familia groseramente, alzar la voz para responder, menosprecio, burlas desprecios delante de la gente.

Según el autor en su investigación determinó que las conductas que afectan el aprendizaje son más frecuentes en los niños que en las niñas y el fracaso escolar está determinado por este, es responsabilidad del docente educar en cuanto a contenidos, pero al mismo tiempo debe educar en modales, actitudes y valores.

Es necesario saber que el estudiante desde el primer día de clase prueba la actitud del docente, es decir busca maneras de como comprobar su disciplina, por ello desde el inicio se debe tener estrategias aliadas que modifiquen dichas actitudes.

Se convierte en un gran problema cuando los estudiantes ya ven estas interrupciones como habituales y se van adquiriendo por otros estudiantes dentro del proceso escolar.

Se percibe la disminución de la autoridad docente y un ambiente pésimo de actitud y motivación que no permiten el desarrollo de los contenidos esperados.

## **2.7 Estrategias y sus funciones en educación**

### **2.7.1 ¿Qué es estrategia?**

Estrategia es el plan empleado para dirigir un asunto, está compuesto de una serie de acciones y técnicas planificadas, que ayudarán a tomar decisiones concretas en el que se espera conseguir uno o varios objetivos con un buen resultado. Estas están orientadas para alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

### **2.7.2. Estrategias didácticas**

Mayer (1984), Shuell (1988), West, Farmer y Wolff (1991), (citados por Díaz y Hernández 1999: 2), citado por (Isabel Rivero) definen las estrategias de enseñanza “como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos”. Éstas se aplican en diferentes momentos: pre-instruccionales, co-instruccionales y pos-instruccionales.

En educación las estrategias están compuestas por técnicas y métodos de enseñanza.

### **2.7.3 Estrategias de enseñanza**

Las estrategias de enseñanza son los procedimientos, actividades, técnicas, métodos, etc. que emplea el maestro para conducir el proceso. Diversas son las técnicas que pueden utilizarse en dicho proceso, aquí es muy importante la visión que el docente tenga, para poder adecuarla a la experiencia de aprendizaje, ya que no todas logran el mismo nivel de aprendizaje, por lo tanto, es importante que las conozca plenamente para aplicarla adecuadamente.

### **2.7.4 Estrategias de aprendizaje**

“Las estrategias de aprendizaje son procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas”. Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández Rojas (1998).

## **2.8 Las estrategias docentes**

El docente es una de las profesiones más influyentes en la vida de los estudiantes sobre todo en la educación primaria. El docente de este siglo debe estar dotado de diversas estrategias debido a los avances tecnológicos y las diversas especialidades ya sea genético o por accidente que deja en los estudiantes la necesidad de obtener un tipo de aprendizaje diferente.

En esta investigación se denominan estrategias docentes; aquellas estrategias u acciones que el docente puede aplicar de manera inmediata para modificar conductas presentes en los estudiantes, son estrategias que han adquirido a lo largo de su profesión y que han sido efectivas beneficiando a todos los estudiantes dentro del ámbito escolar pero muy especialmente en el desarrollo de contenidos dentro de un aula de clases y logra modificar una conducta sin la necesidad de un consejo de disciplina.

Estas estrategias son aplicadas para lograr una modificación o disminución de conductas de manera que se logre cambiar una negativa por conductas positivas.

El docente puede constar con buena estructura, planeamiento, métodos, técnicas y tecnologías, pero si no tiene estrategias docentes propias para actuar ante una conducta en el salón de clases es un docente sin autoridad.

Es de saber que cada grupo es diferente, cada grado es distinto a los otros; por lo que el docente debe estar innovando en cuanto qué hacer y qué estrategias emplear para mantener un ambiente de armonía para la clase.

Una investigación realizada en Nueva Zelanda por el investigador Jhon Hattie quien quería comprobar el impacto de los docentes en el aprendizaje a partir de las estrategias empleadas, después de quince años concluyó que la manera en que aprenden los estudiantes está determinada en gran medida en la manera en que los docentes procedan en el salón de clases.

El aprendizaje se da con tres elementos; el docente, estudiante y el contenido, siendo más determinante las acciones que los estudiantes observan del docente, por lo que este debe potenciar e incentivar al estudiante para que desarrolle los contenidos de manera satisfactoria.

La buena enseñanza por parte del docente exige que este cuente con diversas estrategias para modificar conductas que afectan el aprendizaje; para ello se debe establecer reglas o normas para modificar actitudes y conductas que favorezcan la personalidad de todos los estudiantes.

En el proceso de aprendizaje el docente cuenta con diversas estrategias, técnicas, métodos y recursos que le ayudaran a desarrollar los contenidos ante el grupo al cual tiene a cargo. Las estrategias bien aplicadas permitirán lograr el objetivo académico en los estudiantes, sin embargo, ante una buena planificación y en el desarrollo del mismo los estudiantes pueden presentar conductas que afecten el normal proceso de la clase es allí el interés de esta investigación.

Facilitarle al docente estrategias de manera adecuada que pueda emplearlas dentro del aula de clases para modificar aquellas conductas que puede desfavorecer el aprendizaje en un momento determinado.

Algunas de las estrategias que los docentes pueden aplicar cuando es necesario para modificar conductas y obtener un cambio positivo son las siguientes.

1. Premiar por conductas positivas: Aquellos estudiantes que presenten conductas que afecten el aprendizaje sus acciones deben ser observadas, de tal manera que cuando esté presente una conducta positiva o buenas a diferencia de lo que hace constantemente dentro del aula de clases, es decir

interrumpir de alguna manera debe ser premiado con algún obsequio al alcance de manera inmediata y reforzar su buen comportamiento.

2. Reforzar la acción de manera positiva: Al presentar una acción positiva el estudiante en ese momento se le debe aplaudir, aclarar y dar a conocer esta acción que ha mejorado. Animarlo en el momento que hace las cosas buenas para que continúe cambiando a una actitud adecuada.
3. Economía de ficha: son fichas que se puedan dar rápida y fácilmente; formado por un conjunto de reforzadores de apoyo, reglas que especifiquen qué conductas ganan fichas y las fichas que se pueden ganar, reglas que especifiquen cómo se pueden gastar o cambiar las fichas, los procedimientos para ir cambiando reglas para el reforzamiento conforme se van produciendo el progreso, los procedimientos para quitar el sistema de fichas al mismo tiempo que se mantiene el orden, respeto y convivencia.(Ver ejemplo ilustración 8).
4. Modelo psicosocial: Este modelo considera al alumno como miembro de un grupo de aprendizaje, que contribuye a las metas de dicho grupo y sus conductas están sometidas a las metas de dicho grupo. La gestión del aula viene a ser el ajuste del alumno al grupo. Se da cuenta que la conducta será aprobada o aplaudida por el grupo y también que será recompensada por el profesor. No podemos olvidar que los alumnos en ciertas edades están más influidos en sus juicios por las opiniones de sus compañeros que por las opiniones del profesor. En este modelo el profesor ha de ser un experto en dinámica y estrategias de grupo para lograr una buena marcha del mismo.
5. Extinción: Reduce la frecuencia de una conducta no deseable, ignorándola cuando se produce. Se puede emplear otra estrategia, en el momento que se aplica esta de extinción para la conducta problema, pero trabajar con una positiva para todo el grupo.
6. Las reglas de oro: estas deben ser discutidas, escritas y colgadas en un lugar visible, en el que todo puedan observarlas. Se debe leer todos los días por los estudiantes, sobre todo aquellos que presentan conductas que afectan el aprendizaje; los estudiantes que durante el día cometan menos infracción en



dichas reglas se le da puntaje, en el que a la semana se le suma y al mes se le ofrece un obsequio accesible que prefiera al que más puntaje acumule.

(Ver ilustración 9).

7. Contratos conductuales: Es un acuerdo negociado en el que se indican las condiciones bajo las cuales los individuos implicados en el contrato van a regular sus conductas respecto a las otras personas que intervienen en el contrato. Es modificar conductas antes ciertos comportamientos con ayuda de todos los compañeros del grupo.
8. Tiempo fuera: Es cuando se retira a un niño o niña de un lugar o habitación a otro distinto y menos reforzador o agradable, de manera inmediata a una conducta no deseada. Este lugar debe estar libre de actividades atractivas o que le distraigan. Se debe cumplir los minutos de acuerdo a la edad del niño.
9. Las estrategias cooperativas: Estas son en donde los estudiantes deben trabajar en conjunto para lograr un objetivo; la actividad a desarrollar debe ser culminadas por todo el grupo a la vez. Donde uno de los integrantes fallen o no cumplan con las indicaciones todos perderán el premio. Aquí todos deben trabajar por todos, este ayudará a corregirse entre ellos.
10. Evaluación de las reglas: Las reglas de oro, es decir aquellas que se deben seguir deben ser expuestas en láminas dentro del aula de clases, aquellos estudiantes que no cumplan con cumplir dichas reglas van a ser evaluados por sus compañeros al final de la semana las cuales serán premiados y aquellos que no lo cumplan deben realizar algo en beneficio de todo el grupo. Debe ser asignado por mes un coordinador de disciplina dentro del aula en el que por día los mismos compañeros le entreguen su evaluación.
11. La señal de alerta: El docente debe plantear varias opciones de palabras o frases que se deben pronunciar cuando el grupo o algunos compañeros demuestren conductas que están afectando el desarrollo de los contenidos. La mayoría debe pronunciar y así se tomara un correctivo para que no se distorcionen las conductas del grupo. (Ver ilustración 10).
12. Las tarjetas de disciplina: En estas se debe elaborar tarjetas de colores, es recomendable el verde, el rojo y el amarillo, estas deben estar en un lugar

visible, cuando se es visible alguna conducta inapropiada se debe colocar mas tarjetas de ese mismo color en el que debe indicar que dicha conducta no disminuye y se debe considerar como distractora; el reforzador positivo es si la conducta se ve disminuyendo se va retirando la tarjeta hasta quedar solo la de color verde que debe ser identificada de manera atractiva para que logre la atraccion por parte de los estudiantes.(ver ilustración 11).

- 13.Discorayado: Esta estrategia es muy facil de aplicar, consiste en el momento que se presente la conducta se debe realizar la corrección , si el estudintes no realiza dicha indicaciones se le debe repetir como un disco varias veces hasta que la realice.Esta estrategia bien aplicada es muy efectiva, sin embargo la acción que se indique debe ser al alcance y desarrollada solo por un estudiante.

### **2.8.1 Estrategias de relajación**

Al terminar una hora de trabajo es necesario realizar actividades que ayuden a mantener los estudiantes de un grupo, relajado hasta culminar el día es por ello que se detallarán algunas estrategias que el docente debe realizar con sus estudiantes para una relajación oportuna estas son:

Relajación del cuerpo: Este consiste en que estando de pie los estudiantes realicen las acciones que indica el docente como puede ser mover alguna parte del cuerpo, o alguna acción que describa se debe utilizar las manos los pies para sentirse relajado. Es decir, mover las manos, mover los pies y así sucesivamente hasta que sea necesario sentarse cuando todos están en silencio.

Siguiendo una historia: El grupo debe estar sentado, con los ojos cerrados, estar en silencio y escuchar la historia que el docente encargado debe leer. La historia a leer debe tener diferentes lugares en donde el docente lee y los oyentes deben hacerse la idea que está en ese lugar. Es necesario hacer pausas y silencio para continuar con la narración y al final se debe dar un tiempo para estar en silencio, finalmente debe ser narrados por uno o dos estudiantes de acuerdo a lo que imagino.

La tortuga: Es un tipo de relajación en donde se utiliza el nombre de la tortuga para narrar una historia, los estudiantes deben realizar a paso lento las acciones que indica la narración, hasta estar tranquilos o hasta que haya desaparecido las interrupciones.

El dragón mágico: Este es utilizado cuando los estudiantes demuestran una actitud de mucho ruido y escándalos, se utiliza la figura del dragón pegado en la pared. Se inicia el cuento que debe estar previamente elaborado sobre qué acciones negativas y positivas realiza el dragón, en el momento que se le la historia se debe hacer preguntas al grupo, estas deben responder preguntas que sus respuestas seas positivas, de tal manera que los estudiantes noten que es bueno el orden y el seguimiento de indicaciones para lograr un objetivo.

La música: Colocar mediante algún dispositivo música que relaje a los presentes del grupo mientras se cuenta una historia que inicie con algún problema y termine con un final feliz, es necesario repetirlo para que llegue el mensaje cada día se agrega un párrafo más para dejar en los niños el suspenso de continuar escuchando el siguiente día.

Conteo: Este consiste en que los estudiantes cuenten y respiren utilizando las letras del abecedario o los números por tiempos en donde aprendan a utilizar estos para controlar dificultades de conductas.

Estas estrategias de relajación deben ser previamente elaboradas y pueden ser utilizadas varias veces.

Al mismo tiempo estas estrategias deben ser utilizadas lo menos posible, ya que se pueden volver poco atractivas; no cumpliendo con el objetivo de ayudar a relajar a estudiantes para continuar con el proceso de aprendizaje.

Estas pueden ser utilizadas en cualquier momento del día solo cuando es necesario. Es bueno que todas las lecturas e historias lleven una moraleja o mensaje positivo hacia los estudiantes.

Otros aspectos para modificar conductas y mantenerla participación y responsabilidad de todos es:

- Determinar si es un problema de conducta, como afecta, que hacer para corregirla. Para ello, nos podemos apoyar de anotaciones con lo que sucede antes y después con qué frecuencia para saber qué hacer.
- Al determinar en un estudiante varias conductas, hacer una lista y emplear una estrategia para cada conducta iniciando por la más fáciles de corregir.
- Plantearle a aquel estudiante que presentan conductas que afectan el aprendizaje que se espera de él, qué causas y qué consecuencias puede tener.
- Ser consecuentes y constantes al corregir una conducta, reforzar los beneficios con mayor frecuencia hasta que se modifique por la adecuada. Es necesario pedir el apoyo de todos los integrantes del grupo para dicha modificación.

## 2.9 Marco conceptual

1. **Conducta:** Es el conjunto de respuestas, bien por presencia o por ausencia, que presenta un ser vivo en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, según las circunstancias que lo afecten.  
También se define como la ciencia que estudia la conducta humana es la psicología.
2. **Afectan:** A pesar de la noción común de que los comportamientos y enfrentamientos agresivos son un problema que ocurre generalmente en los niños, este problema ocurre tanto en los niños como en las niñas. Ambos, tanto los niños como las niñas lo manifiestan de diferentes maneras.
3. **Proceso:** Es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. Los procesos son mecanismos de comportamiento que diseñan los hombres para mejorar la productividad de algo, para establecer un orden o eliminar algún tipo de problema.

4. **Aprendizaje:** Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.
5. **Estudiante:** Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios.
6. **Docente:** Un docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza. En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual.
7. **Enseñanza:** La enseñanza implica la interacción de tres elementos: el profesor, docente o maestro; el alumno o estudiante; y el objeto de conocimiento. La tradición enciclopedista supone que el profesor es la fuente del conocimiento y el alumno, un simple receptor ilimitado del mismo. Bajo esta concepción, el proceso de enseñanza es la transmisión de conocimientos del docente hacia el estudiante, a través de diversos medios y técnicas.
8. **Pedagogía:** En la actualidad, la pedagogía es el conjunto de los saberes que están orientados hacia la educación, entendida como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social.
9. **Didácticas:** Procedimiento que el docente utiliza en el proceso técnico de enseñanza de forma reflexiva para promover el desarrollo de capacidades y el logro de aprendizaje en los estudiantes.
10. **Disciplina:** La disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona.
11. **Organización:** Una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

12. **Armonía:** Relación de paz, concordia y entendimiento entre dos o más personas.

## **CAPÍTULO III**

# **MARCO METODOLÓGICO**

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Formulación de hipótesis**

Los docentes del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia emplean estrategias docentes para modificar las conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de 2º grado del turno matutino del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

#### **3.1.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación, utilizadas para esta investigación es:

#### **3.1.2 La investigación descriptiva - cuantitativa**

Su objetivo es llegar a conocer actitudes predominantes, a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Se tomará como base la recolección de datos que será de gran ayuda para nuestro objetivo mediante encuestas.

### **3.2 Definición operacional de variables**

#### **3.2.1 Variable independiente:**

Las estrategias docentes que aplican los maestros del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia

#### **3.2.2 Variable dependiente:**

Conducta que afectan el aprendizaje.

#### **3.2.3 Definición operacional de las variables**

Para determinar la variable se tomó en cuenta lo que define el tema de investigación, es decir.



- Estrategias: Planificación en el cual se elige las técnicas adecuadas para las actividades que se desarrollaran y que pueden ayudar a alcanzar los objetivos propuestos.
- El aprendizaje: Es el medio por el cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

### 3.3 Población y muestra

Para la investigación se utilizará la siguiente población y muestra, que permitirá recabar información para la investigación.

De tal manera que mi población para dicha investigación son estudiantes de primaria de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

La muestra de dicha investigación son 12 estudiantes de segundo grado y cinco docentes del turno matutino del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia en el año 2017.

#### 3.3.1 La población muestra de la investigación

El grupo de estudio para la investigación cuenta con 12 estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

Cuadro 7: La población muestra de la investigación

Grado	Cantidad		porcentaje
II °	H	8	67%
	M	4	33%
Total	12		100%

Fuente: La investigadora Anelys otero S.

En el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia en segundo grado imparten clase cinco docentes durante la semana divididos en las siguientes asignaturas:

Cuadro 8: Cantidad de docentes encuestados

Asignaturas	Cantidad		Porcentaje
	H	M	
<b>Español</b>	0	1	20%
<b>Inglés</b>	1	0	20%
<b>Expresiones artísticas</b>	0	1	20%
<b>Folclore</b>	0	1	20%
<b>Educación Física</b>	0	1	20%
<b>Sub-Total</b>	1	4	100%
<b>Total</b>	5		100%

Fuente: La investigadora Anelys Otero; I.P.D.M.

### 3.4 Instrumento de investigación

El instrumento utilizado para llevar a cabo la investigación es aplicar encuestas, entrevista, conversaciones y la observación en el aula.

En la investigación se utilizará encuestas dirigidas a docentes que imparten clase en segundo grado en Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

Además de entrevista a la directora, conversaciones con los estudiantes y la observación en el aula de segundo grado de dicho colegio.

En los docentes se realizaron preguntas sobre el conocimiento de las conductas que afectan el aprendizaje, así como el conocimiento y uso de estrategias docentes utilizadas en el aprendizaje para modificar estas conductas.

A estos docentes se les aplicó la encuesta en sus horas libre y otros cuando les toco dar clases en el aula de segundo grado.

A los estudiantes se les preguntó sobre su vida familiar, social y escolar, como se sentían emocionalmente al asistir a la escuela, que pensaban de sus compañeros además de las conductas que ellos observan en clase.

Se realizó observación en el aula de clases durante el desarrollo de contenidos por los docentes que imparten clases en las diferentes materias lo que permite recabar información sobre el entorno de la investigación.

#### **3.4.1 Procedimiento de la investigación**

Para el desarrollo de la investigación se ha formulado un procedimiento metodológico sobre dicha investigación que se detalla de la siguiente, manera:

Se iniciará con la elección del tema a investigar, las revisiones bibliográficas en libros, tesis, documentos que ayuden a determinar los diferentes estudios que se han desarrollado sobre el tema de interés.

Luego de obtener la información necesaria será organizada de acuerdo a los puntos determinantes de dicha investigación.

Esta investigación está orientada por la metodología, descriptiva cuantitativa.

Se continúa con la aplicación de encuestas, entrevistas, conversaciones y la observación en el área de estudio; finalmente se recolecta la información obtenida de dichos instrumentos.

Se obtendrá aportes mediante consultas a la biblioteca nacional, al internet, copias y otros documentos facilitados para la investigación.

Se analizará los datos de la encuesta en los programas facilitados para el análisis y obtención de resultados.

Finalmente se emplea una propuesta al tema investigado para los beneficiarios de manera que se pueda dar solución al problema.

### **3.4.2 Programas a utilizar en el análisis de datos**

Los programas utilizados para el análisis de datos son, Word (texto y dibujo), Excel, graficas, análisis estadísticos.

### **3.4.3 Aspectos que se realizó en la investigación**

Nuestra área de estudios beneficiado principal son los estudiantes que presentan conductas que afectan el proceso de aprendizaje y estudiantes de segundo grado, así como los docentes que impartes las asignaturas a este grado.

Al desarrollar la investigación se cumplió los siguientes aspectos:

- Se respetó la privacidad de cada participante como ética para la investigación de manera confidencial al recabar información.
- Se facilitó información en beneficio de lo observado de acuerdo a su participación y en lo que puede ser de gran ayuda para controlar situaciones presentes.
- Se dio gran atención y cuidado a los participantes en la investigación como; refuerzo a alguna situación que se presentara u otro inconveniente que lo colocara en alguna incomodidad.
- Se les informó desde el inicio desarrollo y el cierre de la recolección de la información, así como lo que se logró con sus participaciones, de manera que recibieran resultados veraces de dicha investigación

## **CAPÍTULO IV**

# **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1 Análisis e interpretación de los resultados**

Para presentar los resultados se utilizarán el análisis de los instrumentos utilizados para la investigación mediante cuadros y gráficas que ayudarán a la mejor comprensión de los resultados de las encuestas, además se tomará en cuenta la entrevista, conversaciones y observaciones a algunos estudiantes de segundo grado.

Los cuadros y tablas ayudan a la mejor comprensión y obtención de porcentajes según las respuestas de los docentes de acuerdo al tema de las estrategias docentes utilizadas para modificar las conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

### **4.2 Encuestas**

#### **4.2.1 Respuestas de las encuestas realizadas a los docentes**

Se aplicó una encuesta que contenía 12 preguntas dirigida a cinco docentes que orientan el aprendizaje a los estudiantes de segundo grado en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

Estos docentes asisten a atender a los estudiantes uno, dos o más días de la semana la escuela, especialmente a atender el grupo muestra, esto depende la asignatura y el horario de clase, estos docentes independientemente guían clases de español, Educación física, Expresiones artísticas, inglés y Folclore.

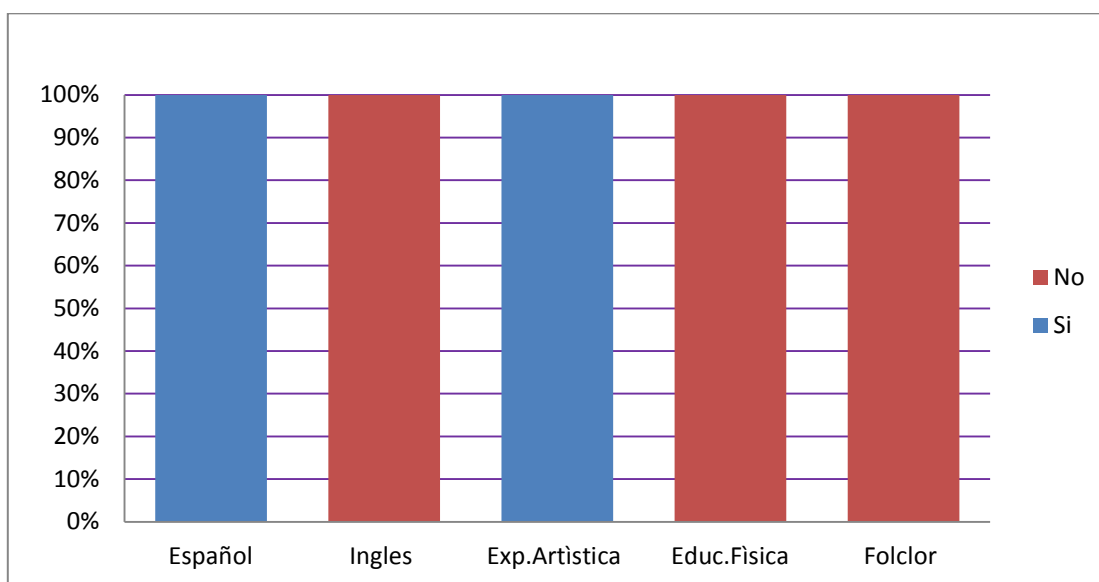
De las doce preguntas realizadas a los docentes de acuerdo al tema de investigación se obtuvo los siguientes resultados:

- En el resultado de la pregunta a los docentes fueron:

#### 1. ¿Sabe qué son las estrategias docentes?

Arrojó los siguientes datos. (Ver grafica 1).

Gráfica 1: Docentes que saben que es estrategias docentes



Fuente: Encuesta a docentes que imparten clase en segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, 2017.

En la gráfica podemos observar el resultado de la encuesta a los cinco docentes que imparten clase en segundo grado en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia estos respondieron, en un 40% (2 docentes) contestaron, saber qué son las estrategias docentes; mientras que un 60%(3 docentes) respondió que no saben que son las estrategias docentes.

Al conocer los docentes que son las estrategias le permiten tener control al presentar los estudiantes alguna conducta dentro del aula de clases durante el aprendizaje porque pueden aplicar las estrategias que estos conocen ante una

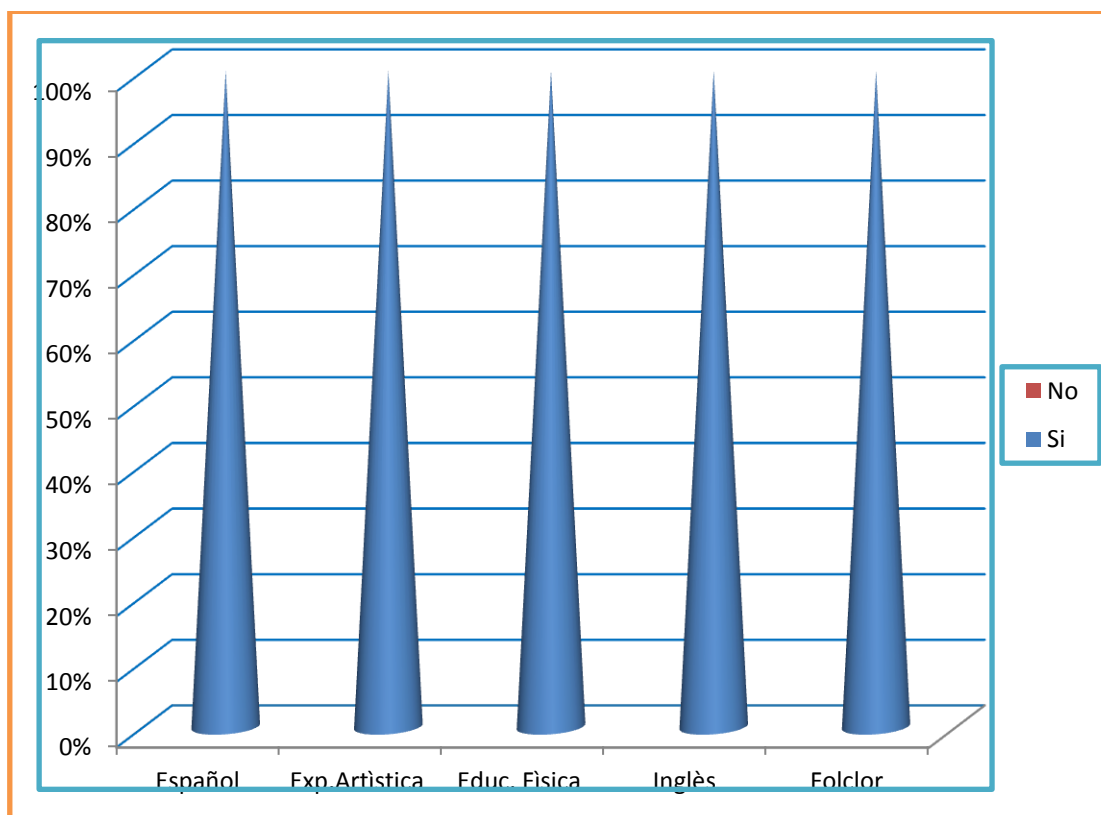
situación que lo requiera. Aquellos que respondieron que no conocen siendo la mayoría los que necesitan reconocer estas estrategias.

- En la pregunta:

## 2. ¿Conoce usted qué conductas afectan el aprendizaje?

Se obtuvo los siguientes resultados. (Ver gráfica 2).

Gráfica 2: Docentes que conocen las conductas que afectan el aprendizaje



Fuente. Encuesta a docentes del I.P.D.M., 2017.

Al responder a esta pregunta los docentes del I.P.D.M, respondieron en un 100 % es decir (5 docentes); que sí conocen las conductas que afectan el aprendizaje dentro del aula de clases. Lo que a su vez estas conductas no permiten el desarrollo normal de los contenidos en los estudiantes de segundo grado.

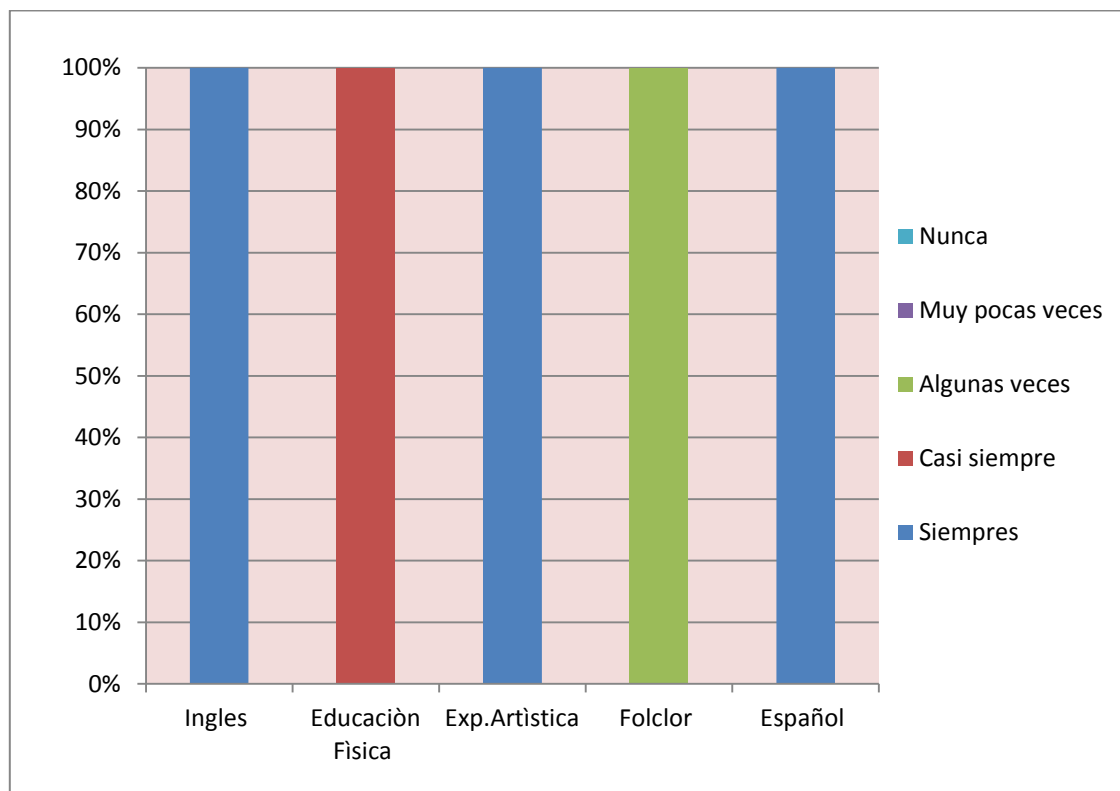


- En cuanto a la pregunta:

3. ¿Presenta sus estudiantes conductas que afectan el aprendizaje?

Se obtuvo los siguientes resultados: (ver gráfica 3).

Gráfica 3: Frecuencia de conductas que afectan el aprendizaje



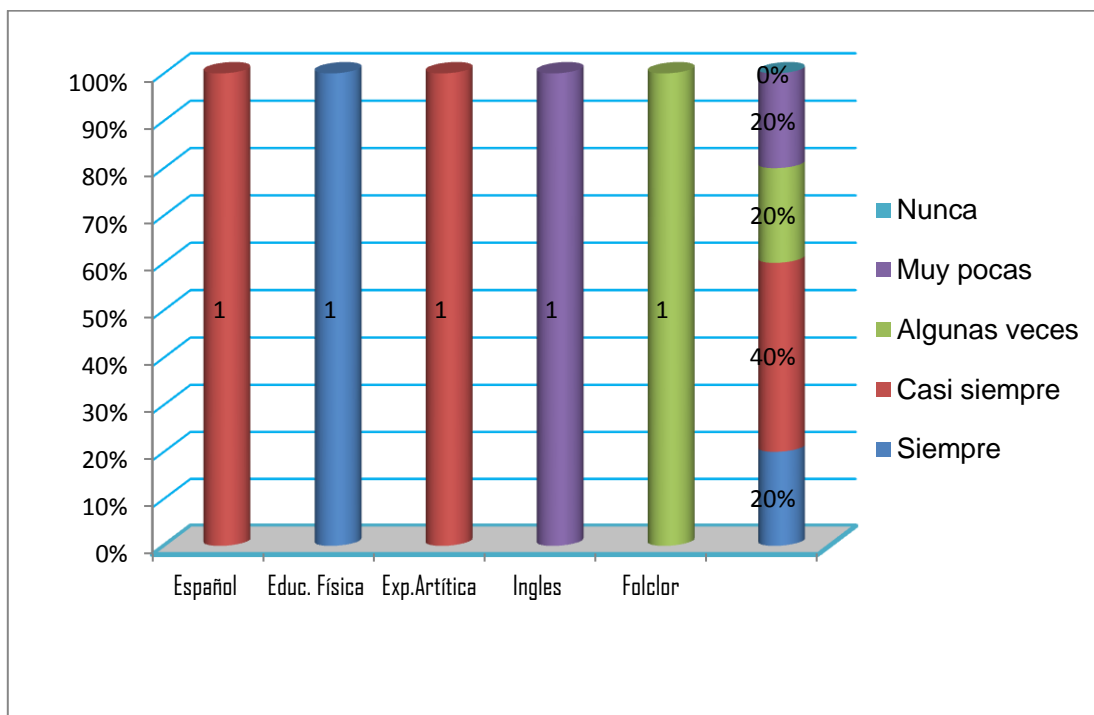
Fuente: Encuesta a docentes que atienden a estudiantes del I.P.D.M, 2017.

La gráfica representa las respuestas de docentes en cuanto a si sus estudiantes presentan conductas que afecta el aprendizaje.

La encuesta arrojó que, de los cinco docentes encuestados, un 60 % dijo que siempre es decir (3 docentes), y un 20 % dijo que casi siempre, equivale a (1 docente), un 20 % dijo que alguna vez (1 docente) lo que concluye que si existen en el salón de clase estudiantes con conductas que afectan el aprendizaje de manera correcta o normal.

- En la pregunta:
4. ¿Utiliza estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje?
- De dicha pregunta se obtuvo los siguientes resultados por los docentes.  
(Ver gráfica 4).

Gráfica 4: Docentes que utilizan estrategias



Fuente: Encuesta a docentes del I.P.D.M. 2017.

En la gráfica se observa las respuestas de docentes que responden en un 40% (2 docentes), dijo que Casi siempre utiliza estrategias, un 20% (1 docentes), siempre utiliza estrategias, un 20% (1 docente) respondió que algunas veces, un 20 % (1 docente) dijo que Muy pocas veces, concluyendo que estuvo ausente la respuesta según los docentes nunca, es decir que, de alguna manera, sí aplican estrategias siendo de mayor frecuencia en Español y Folclor.

Lo que permite que cada docente en sus horarios de clases utilice estrategias docentes para modificar las conductas que pueden perturbar el proceso de aprendizaje.

- En la pregunta:

5. ¿Al utilizar estrategias docentes que tan efectiva es al modificar las conductas que afectan el aprendizaje dentro del aula de clases?

Los docentes respondieron de la siguiente manera: (ver cuadro 9).

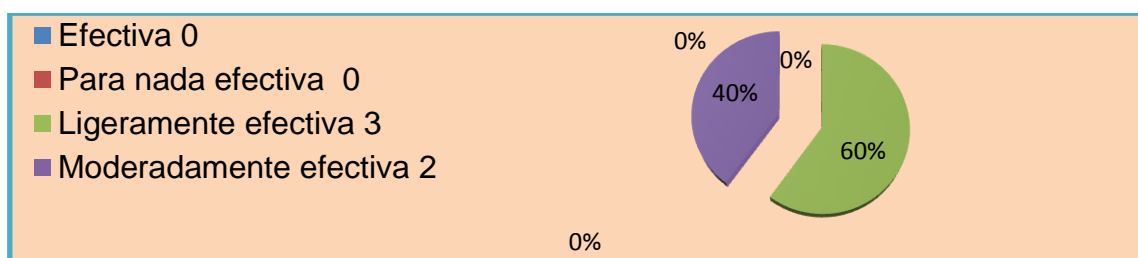
Cuadro 9: Docentes que responden a la efectividad de las estrategias

¿Al utilizar estrategias docentes que tan efectiva es al modificar las conductas que afectan el aprendizaje dentro del aula de clases?		
Características	Frecuencia	%
Efectiva	0	0%
Para nada efectiva	0	0%
Ligeramente efectiva	3	60%
Moderadamente efectiva	2	40%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta a docentes del I.P.D.M, 2017.

Al preguntarle sobre la efectividad de las estrategias docentes aplicadas a las conductas que afectan el aprendizaje se obtuvo que (3 docentes) respondieron que ligeramente efectiva lo que equivale a un 60 % del total de docentes; en la opción moderadamente efectiva un 40% respondió a esta opción lo que equivale a (2 docentes) del total de encuestados; en la opción efectiva y para nada efectiva no hubo elección a esta opción por lo que representan un 0% del total de los docentes encuestados. (Ver gráfica 5)

Gráfica 5: Efectividad al utilizar estrategias docentes



Fuente: Encuesta a docentes del I.P.D.M, 2017.

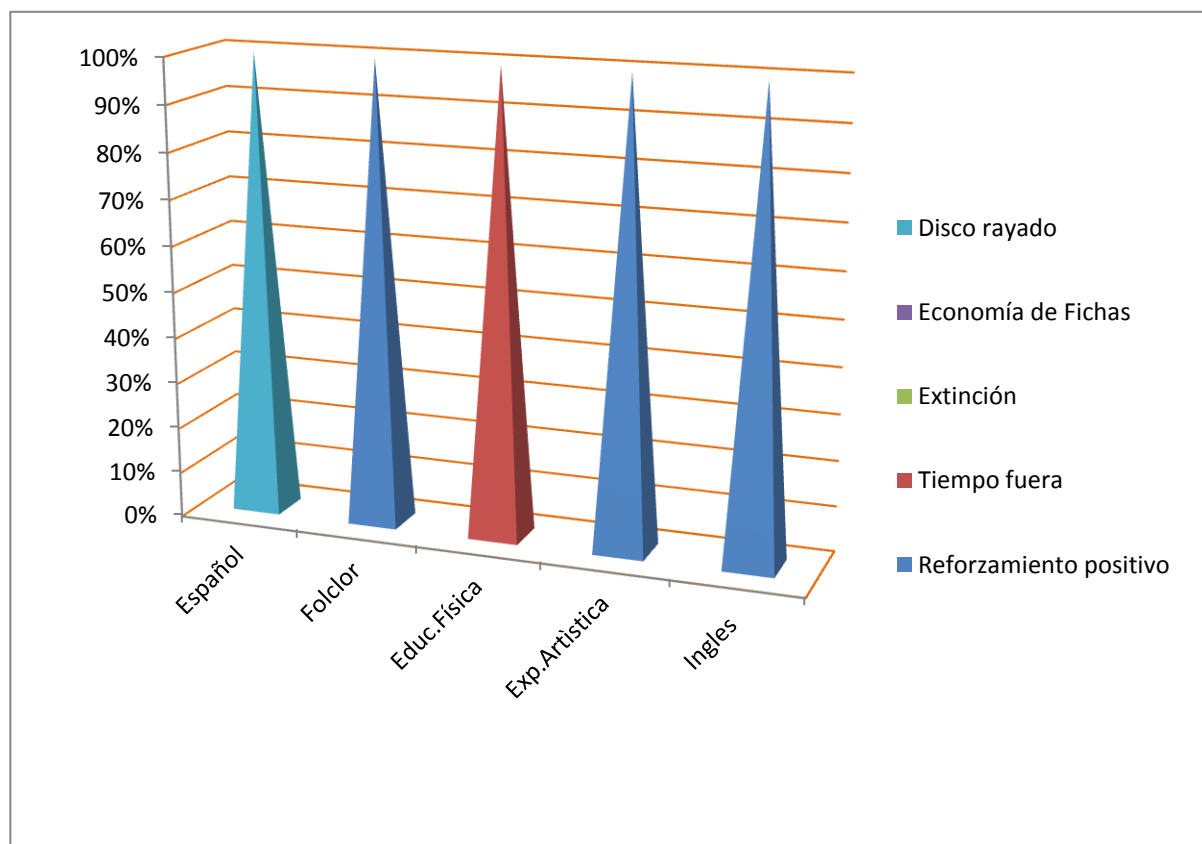
En la gráfica se observan que el 60 % (3 docentes) representa el mayor porcentaje que dice que ligeramente efectiva estos representan a los docentes de español, inglés y folclor, un 40 % (2 docentes), dijo que moderadamente efectivo es al utilizar estrategias docentes las respuestas corresponden a Expresiones Artística y Educación Física.

- En la pregunta:

6. ¿De las siguientes estrategias docentes cuál utiliza más para modificar conductas que afectan el aprendizaje?

En esta pregunta se obtuvieron los siguientes resultados. (ver grafica 6).

Gráfica 6: Docentes que utilizan estrategias para modificar conductas



Fuente: Encuesta a docentes del I.P.D.M, 2017.

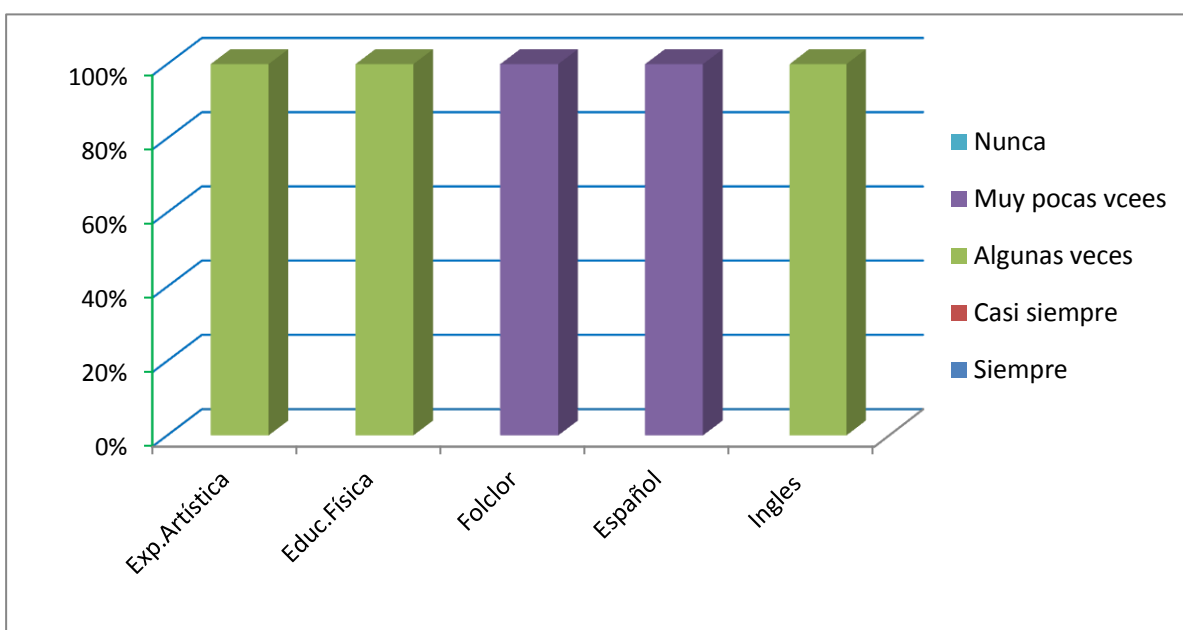
En la gráfica se presentan algunas estrategias docentes utilizadas para modificar las conductas que afectan el aprendizaje, las respuestas de docentes están en un 60% (3 docentes) respondió que utilizan reforzamiento positivo, un 20 % (1 docentes), utiliza disco rayado, un 20% (1 docente); siendo ausentes las estrategias, economías de fichas y la extinción, que no son utilizadas por los docentes encuestados.

- En la pregunta:

7. ¿Al utilizar estrategias docentes ayuda a modificar el comportamiento de los estudiantes que presentan conductas que afecta el aprendizaje?

De las siguientes estrategias los docentes respondieron las que utilizan en su aula de clases, las siguiente son más utilizadas (ver gráfica 7)

Gráfica 7: Docentes que dicen que las estrategias ayudan a modificar conductas



Fuente: Encuestas a docentes que imparten clase en segundo grado I.P.D.M., 2017.

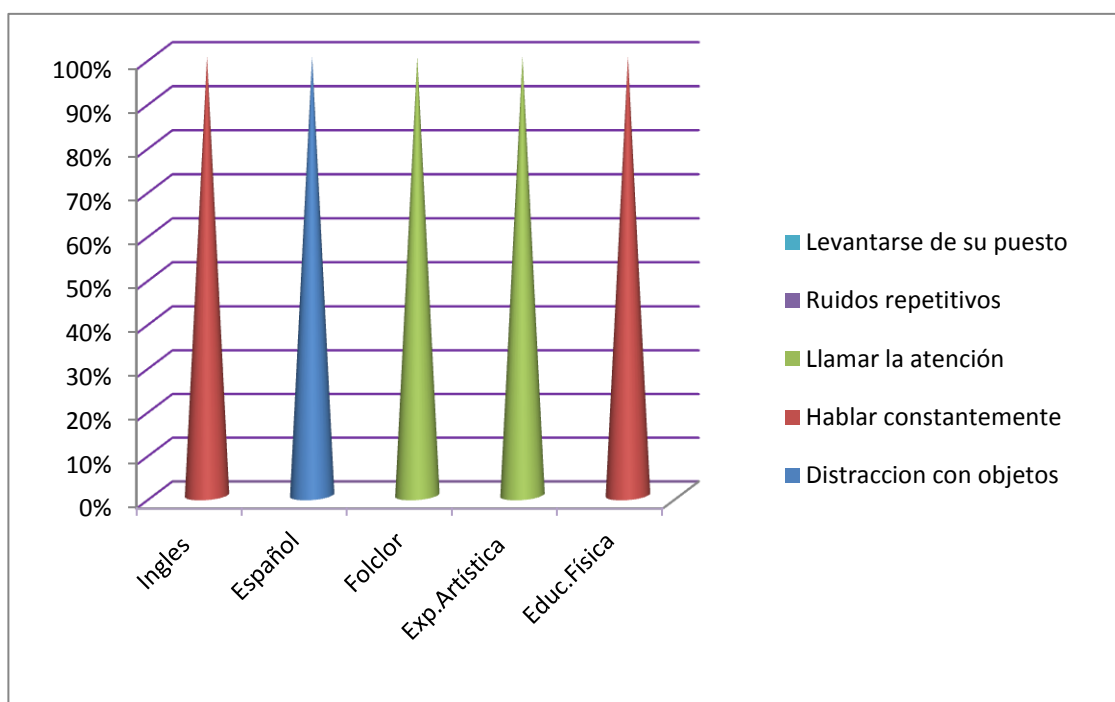
Se presenta el resultado en un 60 % (3 docentes) dijeron que algunas veces las estrategias que aplican ayudan a modificar la conducta, un 40 % (2 docentes) respondieron que muy pocas veces les ayuda a modificar la conducta; estando ausente de aplicar las estrategias docentes de Nunca, Casi siempre y siempre al utilizar estrategias ayudan a modificar las conductas.

- En la pregunta:

8. ¿Cuáles de estas conductas son las que más presentan los estudiantes de segundo grado durante el proceso de aprendizaje?

Se obtuvo las siguientes respuestas.(Ver gráfica 8)

Gráfica 8: Conductas que presentan los estudiantes en el aula de clases



Fuente: Encuesta de docentes de 2º que imparten clases en I.P.D.M, 2017

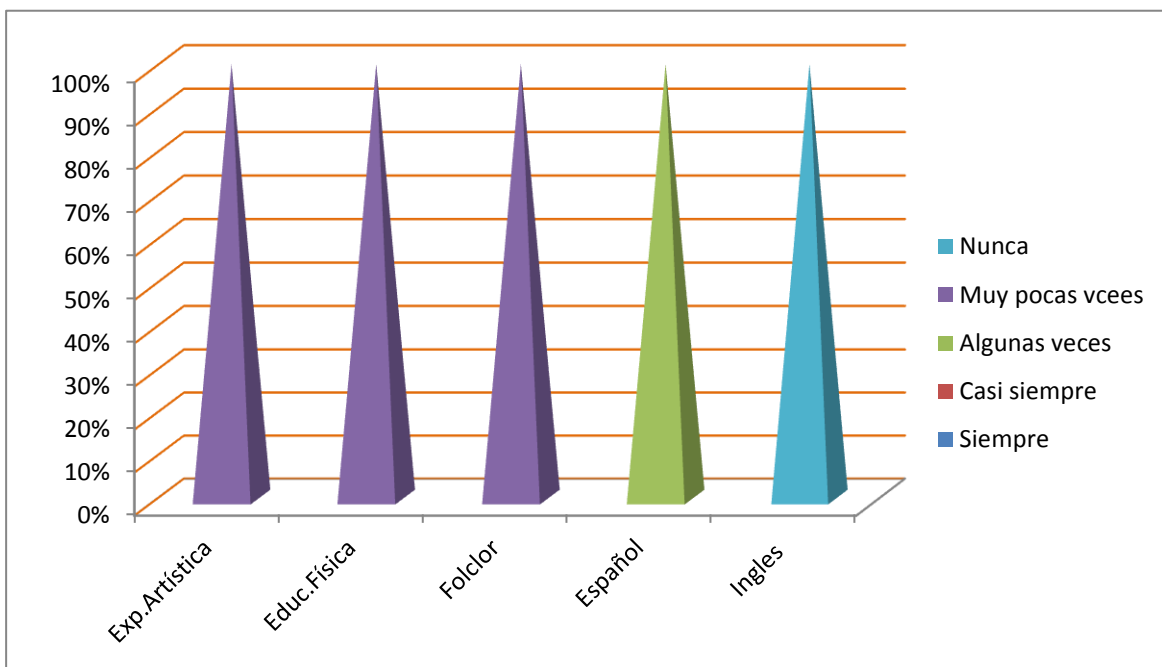
Según los docentes del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia las conductas que afectan el aprendizaje y que más presentan los estudiantes en el aula de clases es en un 40 % (2 docentes) dijeron que la conducta que más presentan los estudiantes de segundo grado es llamar la atención, un 40 % (2 docentes), que hablar constantemente y un 20% (1 docente) dijo que distracción con objetos, siendo en un 0 % que levantarse del puesto y ruidos repetitivos.

- En la pregunta:

9. ¿Tiene apoyo de los padres de familia en el seguimiento de conductas y aprendizaje en los estudiantes de 2º grado?

Se obtuvo los siguientes resultados. (Ver grafica 9)

Gráfica 9: Docentes que tienen apoyo de los padres



Fuente: Docente que imparten clase en 2º grado del I.P.D.M., 2017.

Los docentes respondieron en un 60 % (3 docentes) que muy pocas veces tienen apoyo de los padres de familia, un 20 % (1 docentes) recibe algunas veces apoyo de los padres de familia, un 20 % (1 docente), respondió que nunca tiene apoyo de los padres de familia para el seguimiento de aprendizaje y conductas en los estudiantes de segundo grado en el I.P.D.M., 2017.

Estando ausente la opción siempre tienen apoyo y casi siempre por parte de los padres de familia. De tal manera que es notable la ausencia del apoyo de los padres dentro del proceso de aprendizaje lo que es preocupante, las conductas se modifican entre la escuela - hogar y sin el apoyo de los padres es difícil pero no imposible lograr modificar estas conductas que finalmente al que afecta es a los propios estudiantes.

- En la pregunta:

10. ¿Qué estrategias le ha funcionado para modificar conductas que afectan el aprendizaje?

Los docentes respondieron que las siguientes estrategias le han funcionado para modificar conductas

- Refuerzo positivo                      Folclor
- No específico                          Ingles
- Liderazgo Educación Física
- Disco rayado                          Español
- Hablar con el niño y luego se le pone un reforzador.      Expresión artística

En la pregunta:

11 ¿Cuenta con materiales didácticos que describe las estrategias docentes para modificar las conductas que afectan el aprendizaje? Si su respuesta es sí Describa.

Se obtuvo las siguientes respuestas

- Inglés su respuesta fue no tengo
- Español    sí, las reglas de conducta
- Folclor      su respuesta fue no tengo
- Expresión artística    su respuesta fue sí, las reglas de conducta
- Educación Física no tengo, la mayor parte del tiempo trabajo afuera del aula.

Estos resultados permiten concluir que si los estudiantes no conocen cual es las estrategias para aplicar en el aula y modificar conductas que afectan el proceso de aprendizaje en el Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia, les será más difícil seguir indicaciones ya que tenemos diferentes tipos de estudiantes y es más fácil tener estas estrategias presente y visible para todos para que puedan ser observados y así poder obtener el logro de los objetivos planteados por los docentes.

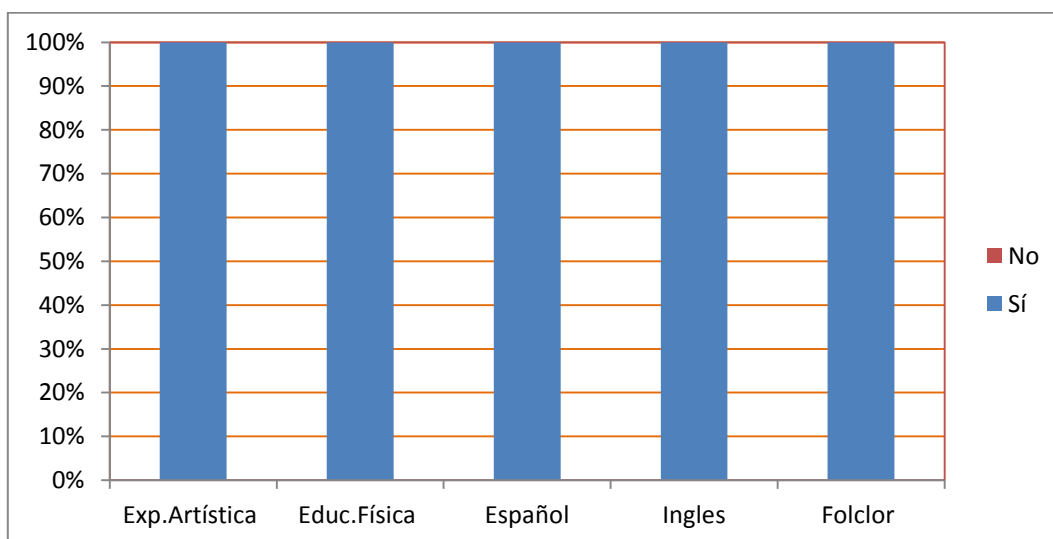


- Es necesario ser constante y de carácter para lograr que el estudiante cambie de conductas que afectan en algún momento el proceso de aprendizaje.

- En la pregunta 12: ¿Aplicaría otras estrategias docentes que ayudan a modificar conductas que afectan el aprendizaje?

Se obtuvo las siguientes respuestas (Ver grafica 10).

Gráfica 10: Docentes que aplican estrategias



Fuente: Encuestas a docentes del I.P.D.M., de segundo grado 2017.

Las respuestas obtenidas por parte de los docentes fue el 100 % es decir que (5 docentes), respondieron que si aplicarían otras estrategias que ayudara a modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado.

Los docentes respondieron de diferente manera lo que determina que sí aplican estrategias docentes, pero no es eficiente como debería ser, es necesario aplicar

otras estrategias que puedan manejar esas conductas que afecta el aprendizaje para obtener los objetivos esperados y un buen rendimiento académico.

#### **4.2.2 Entrevista a la directora**

En la investigación se realizó entrevista a la directora:

Día: 14 de 10 de 2017 Hora: 9:35 a.m.

Nombre: Julia B. de Contreras

- Directora del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia (I.P.D.M.)

Al preguntarle si conoce las estrategias aplicadas por los docentes dijo que sí sabe que existen diversas y que es adecuado a cada tipo de contenido o actividad que se realiza dentro del aprendizaje.

Al preguntarle si conoce las conductas que afectan el aprendizaje dijo sí conoce de qué se trata y que afecta con más frecuencia a los niños en edad escolar.

Según la directora del Instituto las conductas que afectan el aprendizaje van desde (Contreras, 2017) “Agresión, malcriadez, no atienden indicaciones, Jugar con objetos, hacer ruidos”

Otra respuesta que se obtuvo de la pregunta si existen estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje, la respuesta fue sí, pero si no se aplica correctamente no se lograra nada ya que es solo un porcentaje del tiempo completo del día que tiene el niño por lo que debe tener apoyo y comunicación con las personas que conviven con estos niños.

Sin embargo, si son bien aplicadas y se atienden las solicitudes trabajando mancomunadamente entre las demás personas cercanos al estudiante y el colegio se logrará una modificación fabulosa que es lo que se desea lograr al final del año.

Muy poco se obtiene apoyo de los padres, muchas veces, aceptan al inicio, pero luego lo dejan a medias lo que obliga a trabajar solo la escuela.

Fue interesante las palabras de la directora que dijo que no es permitido en su institución aplicar estrategias docentes para modificar el aprendizaje, como sacar a los estudiantes del salón de clases o prohibirle desarrollar alguna actividad ya que está totalmente prohibido y existen otras estrategias que sí se pueden aplicar para modificar conductas en los estudiantes. Ella recomienda que se utilice otros reforzadores que con mucha insistencia día tras día va a lograr un cambio, es aplicarle una estrategia para modificar esa conducta, pero siempre mantener al niño ocupado y no dejarlo sin hacer ninguna actividad, porque entonces el niño no ve ningún reforzador y le puede gustar estar sin hacer nada y ese no es el objetivo que se desea lograr.

Al preguntarle si las conductas afectan el proceso de aprendizaje, dijo que definitivamente ya que el estudiante está pendiente de otras situaciones y no de lo que debe desarrollar que no solo afecta a una asignatura sino a más de una, al no termina a tiempo muchas veces se cambia de docente por la materia y este no termina con una asignación, para ir con otra asignatura lo afecta grandemente y puede causar desinterés durante todo el año, lo que es negativo ya que segundo grado es un grado que aún hay que guiar mucho, debido a que están en plena formación.

Su conducta no solo afectara el rendimiento académico, sino que afecta a los docentes, compañeros y por ende al padre de familia debido a su distracción y el logro académico bajó durante las clases no dan una respuesta correcta y pueden confundir a los demás compañeros.

Al preguntarle con qué frecuencia recibe niños en la dirección con conductas que afectan fuertemente el aprendizaje. Respondió que dos a tres veces a la semana, y los grados que más recibe a nivel primario, respondió que segundo y tercer grado. Mencionó que ha tomado otras alternativas con los docentes, ya que no puede recibir muchas veces a los estudiantes porque se pierde la autoridad del aula y ella como directora al aplicar estrategias y no tener cambios.

Finalmente expresó que cree que los docentes están aptos para manejar estas conductas, pero no está de más que se les instruya más del tema, ya que cada día tenemos conductas que aparecen de acuerdo al ambiente que se tiene y cada estudiante es diferente.

El docente debe modificar estas conductas porque si no se pierde la autoridad que tiene dentro del aula, es muy delicado porque puede iniciar el irrespeto entre docentes, estudiantes siendo menos positivo para los demás compañeros y el plantel.

### **4.3 Diagnóstico del tema de investigación**

#### **4.3.1 Factores que influyen en las conductas de los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.**

Cada día podemos observar conductas que afectan la armonía y la convivencia familiar, social en los miembros de la comunidad.

Muchos niños observan, absorben y modelan conductas desde muy pequeños hasta los doce años de edad, son las edades que desarrollan su personalidad y adquieren actitudes que serán determinantes en su actuar y serán aplicadas en su vida.

Hoy en día podemos observar actitudes y conductas que presentan los niños menores de edad cuando están con sus padres en las calles, muchos nos preguntamos por qué de sus actitudes, si aún son menores; solo son niños, sin embargo, no tomamos en cuenta que convivencia y características tienen en su ambiente familiar y social.

Que aspectos causan que presentes estos comportamientos años tras año el niño poder tomar esas conductas como normal; y es allí donde cada vez estas conductas van en aumento el niño crece y llega a la edad escolar con todas esas dificultades que ha adquirido en su corta vida, lo que atrae problemas con sus relaciones sociales.

Es por ello que es necesario que como padres y docentes debemos estar atentos de las actitudes que presentan cada día los niños para tomar correctivos y que no se convierta en un problema que llegue a afectar su vida escolar y social.

Muchas de las conductas y actitudes que presentan los estudiantes en el aula de clases llegan a afectar su rendimiento académico.

En la presente investigación se pudo determinar algunos de los factores internos y externos que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia mediante, conversaciones, y observaciones se puede mencionar:

- **Factores hereditarios:** en este grado hay estudiantes con capacidades diversas, problema congénito que le impide desarrollar sus capacidades al máximo, estos niños no están atentos de si deben tomar medicamentos o no. Estos realizan ruidos o sonidos distractores debido a su condición. Lo que incomoda a otros compañeros distrayéndolos en el tema que se desarrolla en el momento.
- **Medio ambiente:** El medio ambiente influye en la actitud del niño el lugar y los elementos que rodean al estudiante el área donde se relaciona y con quien se relaciona. Que tantos accesos tienen al avance tecnológico, muchos tienen acceso a la televisión, la computadora, la tableta y celulares, estos aparatos intervienen grandemente en su actitud. Estos niños no tienen una supervisión de sus padres o tutores de qué tipo de programas ven en estos aparatos y sus tiempos de uso no son controlados. Otros aspectos ambientales con quienes se relacionan cuando están en casa el estudiante en sus tiempos libres y estos son mayores de edad o no, que tipos de juegos o programas ven junto a ellos que quizás no son para su edad pueden ser programas que no debe estar al alcance del menor o el tiempo sobre pasa lo que pueden ver por día.
- **Prácticas de crianza:** estas son el tipo de educación que se le ha enseñado al estudiante dentro del hogar el carácter que está formando. Como debe ser su comportamiento y actitud frente a otras personas; cómo lidiar con su actitud

que cosas se le permitió, que cosas podía o no hacer, de qué manera sus padres aun lo crían y que le permiten. Muchos padres al no estar con sus hijos no le brindan una crianza correcta y en el momento que están con ellos le permiten adquirir todo aquello que deseen sin esfuerzo alguno.

- **Orden de nacimiento:** este factor es donde los padres al ser joven no tienen experiencia y al tener su primer hijo desean que este logro sobresalga con su mejor rendimiento académico, al ser el primer miembro de la pareja toma mucha importancia, ya que les exigen como modelo para sus demás hermanos, es quizás una responsabilidad muy fuerte para su edad, al ser presionados desarrollan conductas de defensa, sobre todo en las edades pequeñas.
- **Hijos únicos:** dentro del grupo investigado se encuentran varios estudiantes que son hijos únicos, estos son atendidos atentamente por sus padres, les dan todas aquellas cosas que están a su alcance y que ellos desean, son más complacidos por no tener más hermanos. Incluso los padres le permiten cierta actividad y actuaciones que con otros hijos no se lo permitirían por la responsabilidad de otro miembro. Estos niños son muy consentidos emocionalmente y muchos padres le dan la razón siempre sin buscar la verdad.
- **Hijos de padres divorciados:** Este aspecto actualmente es uno de los detonantes de las conductas que afectan la actitud del niño, su personalidad y decisiones al ser hijos de padres divorciado estos no comprenden el motivo y es más delicado cuando los hijos observan desacuerdos entre sus padres, o bien viven con un solo padre o con otro familiar, he aquí que también los hijos adoptados deben superar grandes barreras, y muchas veces pasan por conductas que necesitan de un Psicólogo u otro especialista para superar dichas conductas que son utilizadas dentro del aula de clases.
- **Madres que trabajan todo el día:** Actualmente es muy común que las madres también trabajen. Este aspecto es muy importante y delicado a la vez ya que debido a que trabajan muchas madres no pueden estar en las actividades diarias de sus hijos y es aquí donde lo dejan a cargo de otro responsable que

quizás realice las actividades con el niño, pero aún a estos les hace falta la atención de madre. Dicho motivo hace que desarrollen conductas que afectan su proceso de aprendizaje. Además, estas conductas se presentan por que el niño es muy apegado a su madre al no tenerlo desencadena una serie de conductas que afectan su actividad escolar. Otros aclararon que las personas en cargadas no tienen carácter para corregirlo, es decir siempre esperan a la madre para decirle lo que pasa y no les llama la atención ante alguna actitud.

- **Maltrato a los niños:** No se afirmó que entre los niños hubiera maltrato, sin embargo, no se descartó que no pasara; expresaron que cuando hay una causa preocupante o que es necesario si se les golpea, o se le levanta la voz, este tipo de maltrato ya sea físico o psicológico altera la actitud tolerante del niño y por ende la personalidad.
- **Diferencias Individuales:** La diferencia en el CI (Coeficiente Intelectual) de los niños es también un factor importante que afecta positiva o negativamente en el trabajo de aula, al responder uno siempre más que otros es un motivo para realizar ruidos que afecta el aprendizaje. Al tener diferentes potencialidades entre ellos es motivo de competencia para demostrar quién responde más, es necesario el silencio ya que hay otros estudiantes que no tienen la habilidad de hablar y eso es motivo de interrupción a la clase para que hagan silencio.

#### **4.3.2 Conductas que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia dentro del aula de clase.**

En esta investigación los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia presentaron conductas dentro del aula de clases que afectan el aprendizaje, lo que no permite que el logro de aprendizajes se lleve de manera objetiva.

Las conductas que presentaron los estudiantes influyen en el aprendizaje. Debido a que afectan el desarrollo de las clases por las constantes interrupciones de un momento a otro. Es preocupante, ya que muchas conductas son un poco

complicadas de controlar en un momento detenido y es más difícil cuando hay más de dos estudiantes que presentan otras conductas más agresivas o fuertes dentro del aula de clases.

Las conductas que presentaron los estudiantes se pueden controlar de inmediato con diferente llamado de atención, pero con el pasar de los días estas conductas debido a la falta de apoyo familiar y un consejo de disciplina dentro del Instituto hace que se vuelven aceptables por ellos mismos y que desarrollen u adquieran otras conductas con más ruidos o interruptoras para los demás de la clase.

Se debe reconocer que no hay estudiantes problemáticas sino los problemas conductuales que han adquirido en algún momento de su etapa de crecimiento y desarrollo.

Por no tomarse los correctivos adecuados las conductas de estos estudiantes son cada día más desafiantes, unas de las características es irrespetar a sus compañeros y desafiar la autoridad o bien quien esté a cargo del grupo.

Al notar conductas que afectan el aprendizaje frecuentemente en un estudiante es necesario enlistar y hablar con especialistas sobre dicho tema para evitar problemas o hallar solución al mismo.

Es más objetivo lograr un cambio con estrategias aplicadas por los docentes aplicables y que sean de aplicación tanto en la escuela como en el hogar y para ello se debe contar con el apoyo de los padres o tutores, además de una buena comunicación entre la escuela y el hogar de todas las actitudes que se presentan durante el día en clase.

Algunos estudiantes al no estar dispuesto en el aula de clase para desarrollar aprendizajes, con algún objeto a su alcance inician acciones que afectan el proceso de aprendizaje de manera eficiente en ellos y es sus compañeros.

Las conductas que presentan estos estudiantes de segundo grado afectan aquellos estudiantes que deseen aprender, reforzar aclarar contenidos que se desarrollan durante las clases en las asignaturas, al tener presentes interrupciones dentro del



aula causa que otros estudiantes en el mismo grupo pierdan el interés de aprender lo que afecta su proceso de avance académico.

La investigación se desarrolló en un ambiente educativo y de constante observación en el que estudiantes presentaron actitudes y conductas que captan la atención del demás compañero e incluso logra la atención del docente dentro de estas conductas que afectan el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia son los siguientes:

- Aparentar tener más importancia que los demás
- Interrumpir al que hable
- Hacer ruidos personales como gritos, silbar, hacer ecos, risas,
- Realizar ruidos con objetos como; tirar y golpear lápiz, golpear libros, maletas, sillas, golpear objetos o útiles que este a su alcance
- Decirles apodos a sus compañeros constantemente
- Hablar de otros temas sin interés
- Levantarse del puesto sin necesidad
- Pasear por el salón sin fin
- Interrumpir constantemente con preguntan sin interés que no es del tema
- Pedir constantemente permiso para ir al baño
- Desafían la autoridad
- Burlarse de sus compañeros cuando se le llama la atención o se le da indicaciones
- Quitar objetos de otros compañeros para buscar pleitos
- Agredir a sus compañeros cuando este lo provoque antes de informar
- Dañar o tenerle poco interés a algún objeto de interés para el grupo, ya sea escribiendo, pintando, rayando o rompiendo dicho material.

Todas estas conductas son distractores para el aprendizaje, estos deben ser controlados para poder obtener un ambiente armónico de aprendizajes y así lograr los objetivos esperados.

Se puede clasificar conductas propias de la edad, sin embargo, los estudiantes presentan conductas que afectan el aprendizaje con conductas dentro del aula de clases durante el horario de clase que no son propias de la edad. Las conductas distractoras son fáciles de identificar ya que dentro del periodo escolar son repetitivas durante el día por los estudiantes y se pueden determinar cómo conductas que afectan el desarrollo de las clases ya que distorsionan el contenido que se desarrolla lo que se demuestra en el rendimiento académico.

En la edad escolar de segundo grado los estudiantes están adquiriendo conductas que se desarrollan en casa o en las escuelas y que al continuar con su uso cada día estas acciones pueden afectar el aprendizaje ya que baja el rendimiento escolar, desarrollan conflictos con sus compañeros, se sienten inseguros o no cumplen con las actividades asignadas por lo que le toma poco interés.

A medida que van avanzando de grado y de edad hay conductas que van disminuyendo, pero es necesario tomar los correctivos aun cuando están en edades pequeñas para mayor beneficio con el apoyo de los padres y el seguimiento de especialistas para así lograr un cambio eficaz que beneficie el proceso académico, personal y social.

## **CAPÍTULO V**

# **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## **CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **5.1 Conclusiones**

Al concluir la investigación podemos afirmar que:

- ✓ Las estrategias docentes son favorables a los estudiantes si se aplican de manera objetiva.
- ✓ Estamos en un mundo cambiante donde los estudiantes han desarrollado otras habilidades.
- ✓ Las estrategias docentes deben ser utilizadas frecuentemente para poder modificar una conducta.
- ✓ Para logra modificar una conducta es importante el apoyo de los padres, docentes y estudiantes.
- ✓ Se comprobó que los estudiantes del I.P.D.M. si presentan conductas que afectan el aprendizaje.
- ✓ El docente debe practicar y utilizar frecuentemente estrategias docentes para modificar esas conductas que afectan tanto al docente como a los estudiantes.
- ✓ Algunas conductas necesitan que las estrategias docentes sean aplicadas de diferentes maneras para que de una u otra forma vaya modificando poco a poco la conducta.
- ✓ Es necesario concientizar a los demás compañeros para que sean un apoyo y ayuden a corregir dichas conductas.

## 5.2 Recomendaciones

- ✓ Que los docentes del I.P.D.M apliquen estrategias docentes más dinámicas en el que tengan la participación activa de todos los estudiantes.
- ✓ Se debe utilizar tecnologías en el aprendizaje, ya que forma parte de la educación y la necesidad de utilizar estos medios en el aprendizaje.
- ✓ El proceso de aprendizaje debe darse de manera participativa.
- ✓ Que se organice estrategias docentes que puedan ser aplicados tanto por docentes como estudiantes cuando se presentan conductas que afectan el aprendizaje.
- ✓ Los docentes del Instituto Psicopedagógico la divina Misericordia deben tomar seminarios, cursos referentes a estrategias para modificar conductas dirigidos a educación primaria.
- ✓ Desarrollar actividades donde participen activamente estos estudiantes que presentan conductas que afectan el aprendizaje, para que se sientan útiles y nos señalados por los demás compañeros.
- ✓ Se recomienda que todas las estrategias sean puestas por escritos en láminas dentro del aula de clases; para que puedan ser observadas y leídas diariamente en el aula de clases.
- ✓ Los estudiantes deben identificar las distracciones que afecta a todos dentro del proceso de aprendizaje y como estas pueden ser modificadas.

## **CAPÍTULO VI: PROPUESTA**

## **CAPITULO VI: PROPUESTA**

### **6.1 Descripción**

La preparación docente es un factor importante en el logro de los aprendizajes, sobre todo en los inicios de edad escolar, en donde el estudiante debe ser guiado y corregido cuando es necesario.

Sabiendo este factor se presenta la propuesta que tiene como objetivo desarrollar y demostrar de manera precisa las estrategias que el docente puede utilizar para disminuir y modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de segundo grado del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia para así lograr los objetivos y fines que se desea lograr.

Mediante este seminario taller los docentes se enriquecerán de conocimientos en cuanto a las estrategias docentes adecuadas para modificar conductas que afectan el aprendizaje, para luego ser aplicadas a sus estudiantes.

En la investigación se pudo concluir que son poca las estrategias que utilizan los docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje; las estrategias que utilizan son los que consideran apropiados para el tema y no para las conductas por lo que prefieren mejor trabajar en los libros y cuadernos.

Expresaron que al formar grupos los estudiantes conversan demasiado unos con otros, otros trabajan muy poco por ello, que muchas veces cada uno ellos trabajan de manera individual.

Viendo así la necesidad en los docentes que profundicen más en la diversidad y beneficio de las estrategias que pueden utilizar para así disminuir y modificar conducta que afecten el aprendizaje.

Hoy en día existen una diversidad de estrategias que tiene el docente a su alcance sin embargo sino investiga, aplica nuevas estrategias la clase puede ser dificultosa y no llegar al objetivo.

Otro punto a tomar en cuenta es los grandes avances en cuenta a tecnología en donde los estudiantes utilizan diariamente diferentes dispositivos que le permiten obtener información variada y no exigente.

El docente debe ser el motor que los impulse a concluir de manera correcta los contenidos para así adquirir conocimiento.

## **6.2 Justificación**

Al no lograr los objetivos esperados durante el desarrollo de la clase, se da a conocer la necesidad de implementar otras formas para lograr que los estudiantes eviten interrumpir las clases cuando no es necesario.

Mediante la presente investigación se ha obtenido resultados que los docentes del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia necesitan utilizar otras estrategias adecuadas para el desarrollo de los contenidos en donde se exija la participación de todos los estudiantes y así evitar interrupciones.

Para lograr un mayor cambio en los estudiantes del I.P.D.M, segundo grado se propone desarrollar un seminario- Taller denominado

“Estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria.”

El seminario – taller está enfocado en el docente, para que ellos practiquen, apliquen y reconozca los beneficios de la utilización de estrategias en este caso estrategias docentes, las cuales deben ser aplicables por el docente de manera creativa, dinámica para modificar conductas.

Es importante que el docente identifique aquellas conductas que pueden afectar el proceso de aprendizaje para así aplicar modificaciones en beneficio de todos, respetando las normas, deberes y derechos de tal manera que los transmita a los demás estudiantes y en el momento que aplique una nueva estrategia permita la participación de todos.



En el desarrollo de aprendizaje es importante la interacción docente alumno para una mayor comunicación y comprensión en el que se sientan motivados y responsables de su participación dentro del aula de clases y por ende en el logro de aprendizajes.

Se desarrollará con la finalidad de demostrarle al docente los grandes beneficios de algunas estrategias docentes debido a que son ellos los encargados de guiar el aprendizaje y al mismo tiempo modificar conductas que afectan el aprendizaje y si no se modifican o logra que disminuya pueden afectar al estudiante tanto en sus actitudes como en el rendimiento académico.

El docente debe organizar su trabajo utilizando estrategias y cumpliendo con los parámetros para lograr los objetivos y la participación de todos de tal manera que los contenidos se lleguen a desarrollar en el tiempo previsto ayudando así a aquellos estudiantes que necesitan más atención.

### **6.3 Objetivo general**

- Proporcionar estrategias docentes adecuadas para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria, de tal manera que sean alcanzable dentro del proceso de aprendizaje.

#### **Objetivos específicos.**






- Definir la relación del docente en la educación, las estrategias docentes y su funcionamiento con la modificación de conductas que afecte el aprendizaje.
- Apropiar a los docentes de estrategias adecuadas para modificar conductas que afecten el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria.

## **Contenidos:**

El seminario - taller presenta contenidos referentes a estrategias docentes adecuadas para modificar conductas que afectan el aprendizaje. Estas estrategias servirán para utilizarlas en las diferentes materias de tal manera que motive a los estudiantes para poder comprender y culminar las actividades en el tiempo estipulado por el docente mejorando así su rendimiento académico y conductual.

Las estrategias docentes que se desarrollara permitirán que los estudiantes modifiquen sus conductas y al mismo tiempo que tengan el interés y la atención en las clases

Para llevar el buen desarrollo de los contenidos se debe contar con un ambiente agradable y cómodo entre estas son:

-  Un área espaciosa donde el estudiante mantenga una organización y este claro en lo que debe hacer y en cada momento.
-  El docente debe mostrar una actitud de motivación, tolerancia y paciencia.
-  Comprender las características que demuestren que son conductas que afectan el proceso de aprendizaje.
-  Mantener estrategias instantáneas de refuerzos positivos.
-  Ser persistente para extinguir una conducta y no permitir que se repita.

Por esta necesidad los contenidos van orientados a que el docente sea capaz de cambiar las conductas con acciones diarias y no con cambios necesarios en el

aula de clases, por lo que debe ser un motivador, guía, orientador hacia los estudiantes.

## **6.4 Recursos**

Los recursos que permitirá el desarrollo de este seminario son materiales didácticos, tecnológicos, educativos.

Recurso tecnológico: Computadora, Internet, impresora, CD, grabadoras, televisión.

Recurso didáctico: cartulina, marcadores, papel crespón, lápices, goma, Bolígrafo, pintura.

Infraestructura: edificio del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia y sus instalaciones como, aula, cafetería, comedor.

## **6.5 Datos:**

**Título:** “Estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria.”

**Coordinadora:** La persona encargada para el desarrollo de dicho seminario taller es la Licenciada Anelys Otero S.

**Facilitador (as):** Licenciada Anelys Otero y Psicóloga, Licenciados de Educación Especial Udelas.

**Horas totales:** 40 = 20 presencial, 20 virtual: (Preferiblemente primera semana de organización)

**Sede:** Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia.

**Clase metodológica:** Exposición presencial, visual, auditiva, páginas web (correos,) aplicaciones (WhatsApp).

## 6.6 Presupuesto

Se presenta el cuadro de presupuesto para dicho seminario taller a docentes con el tema: estrategias de docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje.

DESCRIPCIÓN	COSTO
Gastos de alimentación	50.00
Material didáctico	40.00
Honorarios	200.00
Certificados	00.00
Copias	15,00
Reproducción de modulo	30.00
Compra de tinta para impresora	50.00
Total de gastos.	385.00

## 6.7 Cronograma de actividades

Actividad	Fechas				
	Noviembre 2017	Enero 2018	Enero 2018	Febrero 2018	Marzo 2018
Diseño de la propuesta					
Elaboración de Módulos					
Reclutamiento de los asistentes					
Desarrollo del Seminario					
Entrega de certificados					

Ministerio de educación  
Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia

Seminario – taller: “Estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria.”

Modulo #: 1.Estrategias docente y el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria.

- Objetivo general: Proporcionar estrategias docentes adecuadas para modificar conductas que afectan el aprendizaje en los estudiantes de educación primaria, de tal manera que sean alcanzable dentro del proceso de aprendizaje.

Día1: lunes 26 de Febrero de 2018 hora: 9: 00- 12:00 a.m. Forma: Presencial y virtual

Objetivos específicos	Contenidos	Metodología		Recursos
		Actividades	Técnicas	
Analizar las funciones del docente en el aprendizaje.	<p>1.Estrategias docente y la modificación de conductas en el aprendizaje</p> <p>1.1 Concepto de estrategias</p> <p>1.2 Concepto de docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bienvenida</li> <li>➤ Presentación</li> <li>➤ Dinámica de auto presentación</li> <li>➤ Video (El mejor video motivacional)</li> <li>➤ Descripción del modulo</li> <li>➤ Introducción del tema</li> <li>➤ Presente una experiencia positiva y negativa de su vida como docente o estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lluvia de ideas</li> <li>❖ Expresión de experiencias</li> <li>❖ Exposición</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copias</li> <li>• Tablero</li> <li>• Computadora</li> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Laminas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• P.P.T.</li> <li>• Papel construcción</li> <li>• Goma</li> <li>• Tijera</li> <li>• Regla</li> </ul>

Asignación virtual: Busque un video motivacional relacionado con el tema docente; envíe mediante el grupo de WhatsApp en donde exprese que mensaje entendió del mismo.

Día 2: Martes 27 de Febrero de 2018 hora: 9: 00- 12:00 a.m. Forma: Presencial y virtual

Objetivos específicos	Contenidos	Metodología		Recursos
		Actividades	Técnicas	
Identificar las funciones del docente en el aprendizaje.	<p>2.Rol del docente en el aprendizaje</p> <p>1.1 Aspectos que debe cumplir el docente dentro del aula de clases en la modificación de conductas.</p> <p>1.2 La salud mental del docente y su impacto en el estudiante</p> <p>1.3 Que espera el estudiante del maestro.</p> <p>- El docente moderno</p>	<p>➤ Video “la mejor maestra”</p> <p>➤ Conversatorio constructivista sobre el video</p> <p>➤ Taller del tema presentar.</p>	<p>■ Observación</p> <p>■ Exposición</p> <p>■ Investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copias</li> <li>• Tablero</li> <li>• Computadora</li> <li>• Hojas blancas</li> <li>• Laminas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• P.P.T.</li> <li>• Papel construcción</li> <li>• Goma</li> <li>• Tijera</li> <li>• Regla</li> </ul>

Asignación virtual: Investiga los tipos de docentes, realice un cuadro, en donde exprese su opinión personal sobre el tema. Envía documento mediante el correo electrónico.

Día 3: Miércoles 28 de Febrero de 2018    hora: 9: 00- 12:00 a.m.    Forma: Presencial y virtual

Objetivos específicos	Contenidos	Metodología		Recursos
		Actividades	Técnicas	
Definir las conductas que afectan el proceso de aprendizaje	7 Influencia de las conductas en el aprendizaje	Bienvenidas Oración Dinámicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debate</li> <li>• Discusión</li> <li>• Investigación</li> <li>• Estudios de casos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Computadora</li> <li>○ Copias</li> <li>○ Tablero</li> <li>○ Hojas blancas</li> <li>○ Láminas</li> <li>○ Marcadores</li> <li>○ P.P.T.</li> <li>○ Papel construcción</li> <li>○ Goma</li> <li>○ Tijera</li> <li>○ Regla</li> <li>○ separatas</li> </ul>
	- Conductas propias de la edad	8 Debate en el aula		
	- Conductas que afectan el aprendizaje	9 Presentación grupal		
	- Conductas por diversidad de aprendizaje.	10 Video “ como manejar las conductas agresivas en los niños, salud integral“		
		11 Debate sobre el video		

Trabajo virtual: observe la película “estrellas en la tierra”. Exprese por escrito el mensaje que entendió y que haría si fuera Usted. Envíe por correos. ¿Opinar mediante el grupo de WhatsApp lo que más le llamo la atención y Por qué? Durante las Horas y días indicadas.

Día 4: Jueves 1 de marzo de 2018 hora: 9: 00- 12:00 a.m. Forma: Presencial y virtual

Objetivos específicos	Contenidos	Metodología		Recursos
		Actividades	Técnicas	
Comentar sobre la importancia de las estrategias docentes utilizadas para modificar conductas que afectan el aprendizaje	12 Las estrategias docentes	16 Debate en el aula	• Debate	• Copias
	Adecuadas	17 Presentación grupal	• Discusión	• Tablero
	13 Función de las estrategias	18 Discute los beneficios de las estrategias	• Participación de talleres sobre las diferentes estrategias	• Hojas blancas
	14 Las estrategias en la educación	Video: “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”	• Opinión sobre las estrategias video.	• Laminas
	15 Diversas estrategias			• Marcadores
	- Estrategias didácticas			• P.P.T.
	- Estrategias de enseñanza			• Papel construcción
	- Estrategias de aprendizaje			• Goma
				• Tijera
				• Regla
				• separatas

Asignación Virtual: Investiga y realiza una lista donde clasifique a qué tipo de estrategias pertenece o qué tipo de estrategias es de acuerdo al tema desarrollado. Enviar mediante correos.



Día 5: viernes 2 de marzo de 2018 hora: 9: 00- 12:00 a.m. Forma: Presencial y virtual

Objetivos de aprendizaje	Contenidos	Metodología		Recursos
		Actividades	Técnicas	
Identificar y participar activamente en el desarrollo de las estrategias docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estrategias docentes</li> <li>➤ Refuerzo positivo</li> <li>➤ Haz grupo</li> <li>➤ Compromiso</li> <li>➤ Señales de tarjetas</li> <li>➤ Yo me comporto mejor</li> <li>➤ Tarea por premio</li> <li>➤ Premio por trabajo</li> <li>➤ Disco rayado</li> <li>➤ El primer lugar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demuestra la aplicación de algunas estrategias</li> <li>✓ Elaboración de estrategias para modificar conductas.</li> <li>✓ Ventajas y desventajas de las estrategias docentes</li> <li>✓ Evalúa la importancia de las estrategias docentes</li> <li>✓ Imagen</li> <li>✓ Anécdotas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación grupal</li> <li>- Separatas</li> <li>- Exposición de estrategias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Computadora</li> <li>❖ Cartulinas</li> <li>❖ Marcadores</li> <li>❖ Papel construcción</li> <li>❖ Tijera</li> <li>❖ Goma</li> <li>❖ Tablero</li> </ul>

Asignación virtual: Investigue otros ejercicios de relajación que el docente puede utilizar para todo el grupo y explique si los ha utilizados y que le ha parecido. Envíe mediante correo electrónico y un video mediante el grupo de whatsapp.

- ✓ Como un globo
- ✓ Juegos el tallerín
- ✓ Reunión de apoderados
- ✓ Tortuga que se esconde
- ✓ El dragón mágico

**Actividades a desarrollar Presenciales y virtuales**

- Dinámica de auto presentación (mi mano)
- Presentación de video motivacional
- Presentación de videos relacionados a la importancia del docente en el aprendizaje
- Presentación de videos relacionados a las conductas del aprendizaje
- Conversatorio y opiniones relacionados al video
- Presentación en power point sobre estrategias docentes para modificar conductas que afecten el aprendizaje
- Participar en debates
- Actividades positivo y negativo sobre su vida profesional
- Actividades yo pienso, yo siento, yo me pregunto, yo creo
- Ponencias
- Debates
- Experiencias
- Estudio de casos
- Investigación

## **BIBLIOGRAFIA**

Bisquerra B., Perez.,C., y Garcia E., (2015) Inteligencia emocional en educacion. Editorial Sintesis, S.A. España .

Chabot D., y CHabot M.,( 2009) Pedagogía emocional ; Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. Primera edición. Editorial Alfa y omega, S.A. México. D.F.

Díaz Barriga, Frida.(1999)Estrategas docentes para un aprendizaje significativo.Mc Graw-Hill. México.

Morris L., Bigge (1980). Teorías de aprendizajes para maestros. Editorial Trillas, México 1980.

Ray W., Crozier. (2001) Diferencia Individual en el aprendizaje “Personalidad y rendimiento escolar”. Editor Narcea. S.A . Universidad of Wales (UK).Ediciones de Madrid.

Santos R., Arcelibeth.(2013).Estrategias Didácticas Dirigidas a alumnos de IV a VI grados con déficit atencional con hiperactividad, de la escuela Anexo el Canada Santiago de Veraguas. Tesis de licenciatura. Biblioteca Simón Bolívar. Universidad de Panamá.

## REFERENCIAS

2004., D. N. (s.f.). Diseño Curricular Educacion Media. Bachiller en Comercio con énfasis de Mercado y Publicidad. Panamá, Panamá, Panamá.

Ana M. Sarabia Higuera, P. R. (Abril de 2013). EL PAPEL DEL DOCENTE EN EL APRENDIZAJE. Recuperado el 4 de Noviembre de 2017, de Papel docente : [http://www.geocities.ws/roxloubet/papel\\_docente.html](http://www.geocities.ws/roxloubet/papel_docente.html)

Araus, M. (26 de Diciembre de 2012). Educacion para la solidaridad otra mirada a la educación . Recuperado el 13 de Agosto de 2017, de <http://educacionysolidaridad.blogspot.com/2012/12/sobre-las-conductas-disruptivas-en-el.html>

citado en Bibliunet: Maeter Educación. (2000). Recuperado el 2017 de Julio de 16, de conocer más de la educación: [http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:master-Educacion-IIE-Ajmartin/Martin\\_Sanchez\\_Antonio\\_Jose\\_TFM.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:master-Educacion-IIE-Ajmartin/Martin_Sanchez_Antonio_Jose_TFM.pdf)

citado en Cedeño, P. C. (2011). Didactica general. En L. A. Mattos, Compendio de didáctica general (pág. 1 pp 1). Editorial Kapelusz.

citado en Didactica general. (2 de Mayo de 2011). Recuperado el 23 de Septiembre de 2017, de Didactica general blog sport: <http://didacgeneral.blogspot.com/2011/05/definiciones-de-didactica.html>

citado en edu global de servicios para la educación. (12 de Noviembre de 2013). Recuperado el 1 de Julio de 2017, de Edu Global red de servicios para la educación: <http://www.eduglobal.cl/2013/11/12/la-importancia-de-mantener-una-buena-disciplina-en-la-sala-de-clases/>

Citado en Tovar, G. 2. (18 de Marzo de 2011). Estrategias grecia blog sport. Recuperado el 27 de Octubre de 2017, de Esatrategías Didacticas: <http://estrategiasgrecia.blogspot.com/2011/03/>

Citado por Tovar, 2. (18 de Marzo de 2011). Estrategias didacticas blog sport. Recuperado el 1 de Julio de 2017, de Estrategias didácticas: <http://estrategiasgrecia.blogspot.com/>

citado por Tovar, 2. (18 de Marzo de 2011). Estrategias didacticas. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://estrategiasgrecia.blogspot.com/>

Contreras, J. B. (29 de Septiembre de 2017). ¿Conductas disruptivas que afectan el proceso de aprendizaje? (A. O. S., Entrevistador)

de la Torre, S. (18 de Marzo de 2000). Estrategias didacticas. Recuperado el 28 de Junio de 2017, de <http://estrategiasgrecia.blogspot.com>

Decreto Nº 737 del 30 de agosto, 2. s. (s.f.). Diseño Curricular Educacion Media. Bachiller en Comercio con énfasis en Mercado y Publicidad. Panamá, Panamá.

Didáctica: concepto, objeto y finalidades. (1969). Recuperado el 3 de Junio de 2017, de <https://ticlibre.files.wordpress.com/2013/06/joan-mallart-definicion-de-didactica.pdf>

Estrategias . (30 de Octubre de 2017). Recuperado el 5 de noviembre de 2017, de <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Especial:Citar&page=Estrategia&id=102981799>

Hernandez, R., Fernandez, c., & Batista, L. (1998). Metodologia de la iverstigacion. Mexico: McGRAW-HILL.

Isabel Rivero, C. ,. (s.f.). Tecnologías educativas y estrategias didácticas. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de <file:///C:/Users/saotero/Desktop/estrategias%20%20descargado%20de%20inter.pdf>

MEDUCA, E. M. (2 de Septiembre de 2004). Wikipedia, La enciclopedia libre. Recuperado el 7 de Septiembre de 2017, de [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Ministerio\\_de\\_Educaci%C3%B3n&oldid=101590822](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Ministerio_de_Educaci%C3%B3n&oldid=101590822)

Merino, J. P. (2008). Definición de docente. Recuperado el 13 de Octubre de 2017, de Definición de.: <https://definicion.de/docente/>

Ministerio de Educación, República de Panamá. (09 de Diciembre de 2006). Recuperado el 09 de septiembre de 2017, de Ministerio de la Presidencia (PA): <https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/25683/2093.pdf>

Ministerio de la Presidencia (PA). (09 de Diciembre de 2006). Recuperado el 09 de septiembre de 2017, de República de Panamá, Ministerio de Educación : <https://www.gacetaoficial.gob.pa/pdfTemp/25683/2093.pdf>

Navarra, J. M. (2001). Didáctica: concepto, objeto y finalidades. En F. y. En Sepúlveda, Didáctica general para psicopedagogos. (pág. Pag.18). Madrid: UNED.

Navarra., J. M. (2001). Didáctica: concepto, objeto y finalidades. En F. y. Sepúlveda, Didáctica general para psicopedagogos (pág. 18). Madrid UNED.

Novel, P. P. (29 de Septiembre de 2017). ¿Que conductas disruptivas mas frecuente ha tratado usted en su oficina? (A. O. S., Entrevistador)

Sanz, R. (6 de Septiembre de 2017). «Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales» de Wikipedia en español. Recuperado el 7 de Septiembre de 2017, de Licencia Creative Commons Atribución Compartir Igual 3.0:

[https://es.wikipedia.org/wiki/Pacto\\_Internacional\\_de\\_Derechos\\_Econ%C3%B3micos,\\_Sociales\\_y\\_Culturales](https://es.wikipedia.org/wiki/Pacto_Internacional_de_Derechos_Econ%C3%B3micos,_Sociales_y_Culturales)

Sistema Educativo de Panamá. (10 de Septiembre de 2017). Wikipedia la enciclopedia libre. Recuperado el 12 de Septiembre de 2017, de [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Sistema\\_educativo\\_de\\_Panam%C3%A1&action=info](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Sistema_educativo_de_Panam%C3%A1&action=info)

Tamayo, C. p. (14 de Octubre de 2010). Blog Piaget y su informe sobre la educación . Recuperado el 28 de Julio de 2017, de Piaget y su informe sobre la

educaciòn : <http://piagetysuinformesobrelaeducacion.blogspot.com/2010/10/que-es-educacion-para-piaget.html>

Tovar, G. (18 de Marzo de 2011). Estrategias didacticas. Recuperado el 3 de Junio de 2017, de Estrategias didacticàs: <http://estrategiasgreia.blogspot.com/>

wikipedia, C. d. (11 de Octubre de 2017). Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de conductas disruptivas : [https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Conducta\\_disruptiva&oldid=102931864](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Conducta_disruptiva&oldid=102931864)

Z. de Contreras I.P.D.M, D. (19 de Septiembre de 2017). Como perciben el comportamiento escolar en los estudiantes de segundo grado del I.P.D.M. (A. Otero, Entrevistador).

## **ANEXOS**





Fuente: Facebook. I.P.D.M 2017.

Ilustración 2: Aula de segundo grado del I.P.D.M. 2017



Fuente: La investigadora Anelys Otero S. I.P.D.M, 2017.

Ilustración 3: Actividades realizadas en el I.P.D.M



Fuente: Maestra de expresiones artística I.P.D.M, 2017.



Ilustración 4: Docente y estudiantes en el proceso de aprendizaje



Fuente: La investigadora Anelys Otero S. I.P.D.M, 2017.

Ilustración 5: Actividad realizadas de todo el I.P.D.M.



Fuente: La investigadora Anelys Otero I.P.D.M, 2017

Ilustración 6: Actividades realizadas por la docente de Expresiones artística I.P.D.M



Fuente: Profesora de Expresiones Artística, 2017.



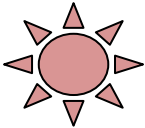





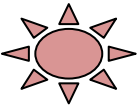


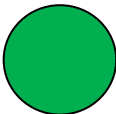


Ilustración 7: Actividades en los estudiantes de segundo grado



Fuente: La investigadora Anelys Otero S. I.P.D.M, 2017.

Ilustración 8: Ejemplo de economías de fichas

Reglas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Total
1.Hacer silencio mientras trabajo						
2.Evitar ponerme de pie sin necesidad						
3.Mantener el orden						
4.Culminar mis deberes a tiempo						
5.Mantener el salón limpio						
1. 	2. 	3. 	4. 	5. 		

1. Premio mayor cantidad de caritas felices: \_\_\_\_\_

2. Premio a mayor cantidad sol: \_\_\_\_\_

3. Premio a mayor cantidad de estrellas: \_\_\_\_\_

4. Premio a mayor cantidad de corazón: \_\_\_\_\_

5. Premio a mayor cantidad de círculo: \_\_\_\_\_

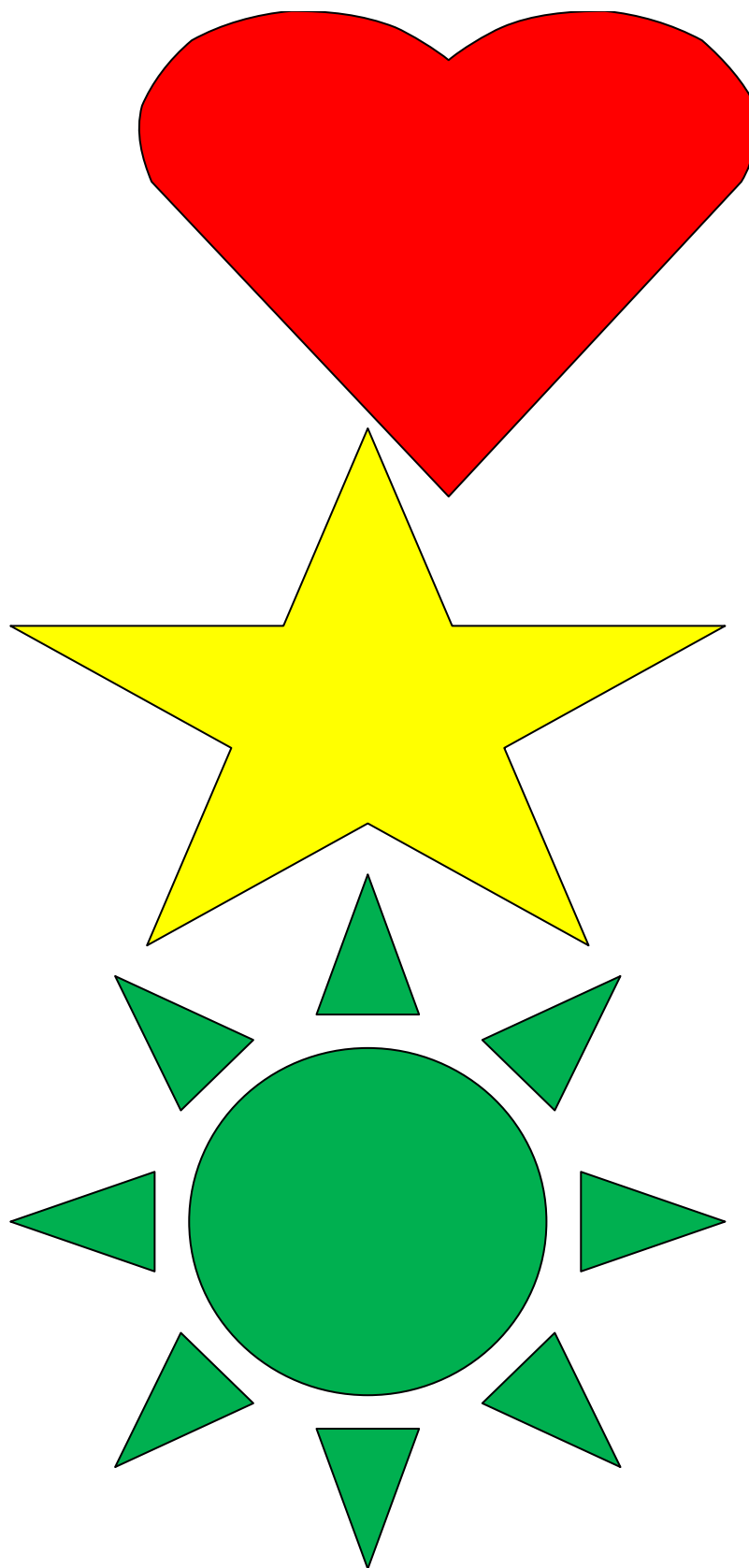
Ilustración 9: Ejemplo de reglas de oro



Ilustración 10: Ejemplo de fichas para mantener el orden



Ilustración 11: Ejemplo de tarjetas disciplinarias.







Directora

Universidad de Panamá  
Centro Regional Universitario de San Miguelito  
Entrevista a la directora del I.P.D.M.

La presente entrevista tiene como objetivo recabar información para una investigación. Se agradece responda lo más sincero posible sus respuestas; serán de estricta confidencialidad.

1. Nombre: \_\_\_\_\_ Años de servicio: \_\_\_\_\_

2. ¿Conoce qué es Estrategias docentes?

---



---

3. ¿Sabe usted si en la escuela tiene estudiantes con conductas que afectan el aprendizaje dentro del aula de clases?

---



---

4. Según sus docentes ¿cuál de los grados de primaria, presenta un índice mayor en conductas que afectan el proceso de aprendizaje en el I.P.D.M?

---



---

5. ¿A los estudiantes que presentan conductas que afectan el aprendizaje se les ha aplicado alguna estrategia para modificarla?

---



---

6. ¿Considera usted que las conductas que presentan los estudiantes afectan su trabajo en la dirección? Si su respuesta es sí ¿Por qué?

---



---

7. ¿Los docentes conocen las estrategias que usted utiliza para modificar conductas que afectan el aprendizaje?

---

---

8. ¿Qué resultados ha obtenido al aplicar estrategias docentes con los estudiantes que presentan conductas que afectan el aprendizaje?

---

---

9. ¿Con qué frecuencia recibe en la dirección, estudiantes que presentan conductas que afectan el aprendizaje?

---

---

10. ¿Ha obtenido colaboración de los padres y maestros para modificar las conductas que afectan al estudiante en su aprendizaje?

---

---

11.-¿Las estrategias docentes que usted aplica, son efectivas para controlar una conducta determinada?

---

---

12. ¿Los maestros de segundo grado, han recibido orientación sobre estrategias docentes para modificar conductas?

---

---

13. ¿Considera usted que los docentes deben manejar estrategias para modificar conductas que afectan el aprendizaje?

---

---

“Muchas gracias y Bendiciones



## DOCENTES

Universidad de Panamá

Centro Regional Universitario de San Miguelito

Encuesta a docentes del Instituto Psicopedagógico la Divina Misericordia Sobre: estrategias docentes para modificar conductas que afectan el proceso de aprendizaje a los estudiantes de segundo grado en el año 2017.

Confidencial. Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y responda con ☒ una su respuesta elegida.

1 ¿. ¿Sabe qué son las estrategias docentes?

Si: \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. ¿Conoce usted qué conductas afectan el aprendizaje?

Si \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. ¿Sus estudiantes presentan conductas que afectan el aprendizaje?

Siempre: \_\_\_\_\_

Casi siempre: \_\_\_\_\_

Algunas veces: \_\_\_\_\_

Muy pocas veces \_\_\_\_\_

Nunca: \_\_\_\_\_

4. ¿Utiliza estrategias docentes para modificar conductas que afectan el aprendizaje?

Siempre: \_\_\_\_\_

Casi siempre: \_\_\_\_\_

Algunas veces: \_\_\_\_\_

Muy pocas veces: \_\_\_\_\_

Nunca: \_\_\_\_\_

5 ¿Al utilizar las estrategias docentes contralas conductas que afectan el aprendizaje dentro del aula de clase, qué tan efectivas son?

Efectiva: \_\_\_\_\_

Para nada efectiva: \_\_\_\_\_

Ligeramente efectiva: \_\_\_\_\_

Moderadamente efectiva. \_\_\_\_\_

6. ¿De las siguientes estrategias docentes, ¿cuál utiliza más para modificar las conductas que afectan el aprendizaje?

Reforzamiento positivo: \_\_\_\_\_

Tiempo Fuera: \_\_\_\_\_

Extinción: \_\_\_\_\_

Economías de fichas: \_\_\_\_\_

Disco rayado: \_\_\_\_\_

Otros. Especifique:

\_\_\_\_\_

7 ¿Al utilizar estrategias docentes, ayuda a modificar el comportamiento de los estudiantes que presentan conductas que afectan el aprendizaje?

Siempre: \_\_\_\_\_

Casi siempre: \_\_\_\_\_

Algunas veces: \_\_\_\_\_

Muy pocas veces: \_\_\_\_\_

Nunca: \_\_\_\_\_

8. ¿Cuál de estas conductas son las que más presentan los estudiantes de segundo grado durante el proceso de aprendizaje?

Distracción con objetos: \_\_\_\_\_

Hablar constantemente. \_\_\_\_\_

Llamar la atención: \_\_\_\_\_

Ruidos repetitivos: \_\_\_\_\_

Levantarse del puesto: \_\_\_\_\_

9. ¿Tiene apoyo de los padres de familia, en el seguimiento de conductas y aprendizaje en los estudiantes de 2º grado?

Siempre: \_\_\_\_\_

Casi siempre: \_\_\_\_\_

Algunas veces: \_\_\_\_\_

Muy pocas veces: \_\_\_\_\_

Nunca: \_\_\_\_\_

10. ¿Qué estrategias le ha funcionado para modificar conductas que afectan el aprendizaje?

---

---

11. ¿Cuenta con materiales didácticos que describe las estrategias que utiliza para modificar las conductas en los estudiantes que afectan el aprendizaje? Si su respuesta es sí ¿Describa?

---

---

12. ¿Aplicaría otras estrategias docentes que ayudan a modificar conductas que afectan el aprendizaje?

Si \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_